



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 25000.62—2014/ISO/IEC 25062:2006

---

## 软件工程 软件产品质量要求与 评价(SQuaRE) 易用性测试报告 行业通用格式(CIF)

Software engineering—Software product quality requirements and evaluation  
(SQuaRE)—Common industry format (CIF) for usability test reports

(ISO/IEC 25062:2006, IDT)

2014-09-03 发布

2015-02-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 符合性 .....	1
3 规范性引用文件 .....	1
4 术语和定义 .....	2
5 报告格式 .....	3
5.1 标题页 .....	3
5.2 执行摘要 .....	3
5.3 引言 .....	4
5.4 方法 .....	4
5.5 结果 .....	9
5.6 附件 .....	10
附录 A (资料性附录) 检查表 .....	11
附录 B (资料性附录) 术语 .....	14
附录 C (资料性附录) 报告模板 .....	17
参考文献 .....	23

## 前 言

本部分是 GB/T 25000《软件工程 软件产品质量要求与评价(SQaRE)》的第 62 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分使用翻译法等同采用 ISO/IEC 25062:2006《软件工程 软件产品质量要求与评价(SQaRE) 易用性测试报告行业通用格式(CIF)》。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位:广西达译商务服务有限公司、山东省计算中心、中国电子技术标准化研究院、北京凯思昊鹏软件工程技术有限公司、北京邮电大学、北京中科院软件中心有限公司。

本部分主要起草人:邓姿娴、施贵基、丁锦春、马骏、邹丰义、杨美红、李刚、张倪、顾玉良、奉旭辉、刘建毅、高翊、王枫、袁玉宇、郭新伟、周鸣乐、韩庆良、顾卫东、董火民、韩红强。

## 引 言

易用性是预测软件能否成功部署的关键因素。软件厂商在产品开发的阶段都进行易用性测试。一些企业在作出软件购买决策前也测试软件的易用性。测试通常包含以下内容:(1)软件目标用户中具有代表性的受测人;(2)具有代表性的任务;(3)效率、有效性和主观满意度的测度。包含以上内容的测试被称为总结性测试,即,其结果是具有统计意义的测度趋势(如平均数或中间值)和可变性(如标准差)。易用性测试报告行业通用格式(CIF)目的在于辅助易用性专业人员作出总结性的易用性测试报告。

行业通用格式(CIF)规范了用户测试过程中获取的信息类型。主要的可变因素是用户统计数据、任务描述、测试周境(包括所用设备、测试执行环境、受测人和测试管理员交互时使用的协议),以及为规范研究发现而选择的特别度量。

行业通用格式(CIF)目的是取代软件供应商和软件购买方进行易用性测试所使用的自有格式。使用标准报告格式的优点包括:(1)减少易用性测试人员的培训时间,因为不管一个人是否为多少家企业工作,他只需要学会使用一种格式;(2)进一步提高供应商和购买方之间沟通效果,因为作为行业通用格式适用报告的读者,他们会有共同的语言和期望。

本文件旨在促使易用性成为交互性产品采购决策过程的一部分,以便更容易判断产品是否满足易用性目标。这种决策过程的例子包括购买、升级和采用自动化技术。它为供方的人类工效学工程师和易用性专业人员提供了一个向顾客描述易用性测试方法和结果的通用格式。

### 读者

供方组织中的易用性专业人员可利用行业通用格式(CIF)生成可供顾客组织使用的报告。它也供顾客组织确认一个特定报告是否符合行业通用格式。易用性测试报告本身针对以下两类读者:

- 顾客组织中评价易用性测试技术价值和产品易用性的专业人员;
- 其他专业人员和根据易用性测试结果进行商业决策的管理者。

单一组织也可使用行业通用格式来生成正式的易用性测试报告。在这种情况下,需要提供附加材料,如详细的发现清单。

报告包含执行摘要和正文两个主要部分。正文适用于上面提及的第一类读者,内容包括方法和结果。这些部分:(1)描述了测试方法和结果的技术细节,使得在测试可重复的情况下,允许其他组织重复测试过程;(2)支持使用测试数据权衡产品预期成本和收益。为了达到最佳效果,理解和解释这些部分需要人类工效学或易用性工程学技术背景。执行摘要和正文的引言部分为非易用性专业人员和管理者提供摘要信息,适用于第二类读者。当然,它也可能是其他计算机专业人员普遍关心的。没有易用性工程专业知识的决策者可在正文中找到有用信息,但必要时宜依靠专家解释。

# 软件工程 软件产品质量要求与 评价(SQuaRE) 易用性测试报告 行业通用格式(CIF)

## 1 范围

GB/T 25000 的本部分适用于按照 GB/T 18978.11—2004 对特定使用周境下的有效性、效率和满意度进行易用性测试后的报告编制工作。

注：易用性需求的其他度量可参考 GB/T 16260.2—2006、GB/T 16260.3—2006。

本部分适用于以下情况：

- 供方组织易用性专业人员编写供顾客组织使用的报告时；
- 顾客组织验证一个特定报告是否符合本文件时；
- 顾客组织内的人类工效学专家或其他易用性专业人员评价易用性测试的技术价值和产品易用性时；
- 顾客组织内的其他专业人员和管理者在利用测试结果对产品适宜性和购买进行商业决策时。

“5.2 执行摘要”和“5.3 引言”为非易用性专业人员和管理者提供了摘要信息。

5.4 和 5.5 从技术细节方面描述了测试方法和结果，也可通过这些测试数据权衡产品预期成本和收益。为了达到最佳效果，理解和解释这些章条，需要人类工效学或易用性工程学技术背景。

报告格式假设：在测试设计和执行过程中，遵循正规的<sup>[1,2]</sup>做法。宜使用产生利于总结的易用性测试的测试规程，即此类测试是总结性的。某些易用性评价方法主要用于识别问题，而不在于产生测量值，如形成性测试。本部分不支持这种测试方法形成的结果。

## 2 符合性

如果易用性测试报告包含了本文件中要求的所有内容(描述为“应”)，则其符合本文件的要求。如果可能，推荐使用建议性要求(描述为“宜”)。

本部分规定了易用性测试报告宜提供的最基本信息。用户可根据需要进一步增加必要的信息。例如，如果某个组织发现其他的有用信息，那么即使行业通用格式中没有规定该部分内容，也可把这些信息加入报告中。

## 3 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 16260.1—2006 软件工程 产品质量 第1部分：质量模型(ISO/IEC 9126-1:2001, IDT)

GB/T 16260.2—2006 软件工程 产品质量 第2部分：外部度量(ISO/IEC TR 9126-2:2001, IDT)

GB/T 16260.3—2006 软件工程 产品质量 第3部分：内部度量(ISO/IEC TR 9126-3:2001, IDT)

GB/T 16260.4—2006 软件工程 产品质量 第4部分：使用质量的度量(ISO/IEC TR 9126-4:2001, IDT)