

汽车快修企业技术条件

Technical criteria of quick auto maintenance and repair

目 次

| | |
|-----------------------------|---|
| 前言 | Ⅲ |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 汽车快修站 | 1 |
| 4.1 作业范围 | 1 |
| 4.2 管理 | 2 |
| 4.3 人员 | 2 |
| 4.4 设施 | 2 |
| 4.5 设备 | 3 |
| 4.6 服务质量规范 | 3 |
| 5 汽车快修连锁企业 | 4 |
| 5.1 基本要求 | 4 |
| 5.2 总部管理 | 4 |
| 附录 A (规范性附录) 汽车快修作业范围 | 5 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 DB31/T 343—2005《汽车快修企业技术条件》。本标准与 DB31/T 343—2005 相比主要变化如下：

- 删除了“汽车养护”的术语和定义,修改了“汽车快修企业”的术语和定义;
- 将原汽车快修 A 类站和 B 类站两种类型统一为“快修站”;
- 增加了新能源汽车维修的原则性规定;
- 增加了信息化管理、环保等相关要求;
- 修改了部分维修设备要求和名称;
- 修改了从业人员资格证书、安全管理、维修工种、基本条件等相关管理要求;
- 增加了 4.6“服务质量规范”;
- 修改了“汽车快修连锁企业”,将原有四部分管理内容调整为“基本要求”和“总部管理”两大部分;
- 修改了附录 A 中快修站“具体作业项目”。

本标准由上海市交通委员会提出并组织实施。

本标准由上海市交通委员会归口。

本标准起草单位:上海市交通港航发展研究中心。

本标准主要起草人:杨俊琴、房晋源、高婷婷。

汽车快修企业技术条件

1 范围

本标准规定了汽车快修站的作业范围、管理、人员、设施、设备、服务质量规范和汽车快修连锁企业的基本要求和总部管理。

本标准适用于上海市汽车快修企业的设立和维修作业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 5624—2005 汽车维修术语

GB/T 16739.2—2014 汽车维修业开业条件 第2部分:汽车综合小修及专项维修业户

3 术语和定义

GB/T 5624—2005 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

汽车快修企业 quick auto maintenance and repair enterprise

从事本标准规定的汽车维护、汽车小修、汽车美容装潢的作业,具有门店经营特征的维修单位。

注:按经营形式分为单独设立的快修站和规模经营的连锁企业。

3.2

汽车快修连锁企业 quick auto maintenance and repair chain enterprise

从事汽车快修业务的若干汽车快修站,在同一总部的管理下,使用统一商号、采取统一服务规范、统一质量标准、统一物资配送,实行规模化经营的经济组织。

3.3

直营连锁 direct chain

汽车快修连锁企业总部对其全资或控股开设的汽车快修站进行集中管理、实行统一核算的经营方式。

3.4

特许连锁 franchise chain

加盟连锁

通过签订连锁经营合同,汽车快修连锁企业总部授予加盟汽车快修站使用其拥有的商标、商号或经营技术及售后服务等经营资源;加盟汽车快修站按照合同约定在统一经营体系下从事经营活动,并支付特许费的经营形式。

4 汽车快修站

4.1 作业范围

4.1.1 作业内容应以整车和总成不解体为前提,以汽车维护和汽车小修为主体,辅以部分项目的检测