



中华人民共和国国家标准

GB/T 39321—2020

电子合同取证流程规范

Specification for electronic contract forensics process

2020-11-19 发布

2021-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 原则	2
5 电子合同取证流程	2
6 申请	5
7 受理	7
8 提取	7
9 验证	8
10 出证	9
附录 A (资料性附录) 验证意见书框架	10
附录 B (规范性附录) 电子合同取证申请表	11
参考文献	13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准起草单位:北京天威诚信电子商务服务有限公司、中国标准化研究院、深圳法大大网络科技有限公司、杭州天谷信息科技有限公司、标新科技(北京)有限公司、中金金融认证中心有限公司、北京立思辰科技股份有限公司、江苏云签有限公司、东莞市普达财务咨询有限公司、四川泉辉科技有限公司、珠海市香洲区中小企业发展促进会。

本标准主要起草人:郝萱、林剑远、孙兆洋、徐亿、范骁、刘东华、路亚鹏、杨香玉、王向春、赵燕燕、张寅、江艳、刘俊辉、张远维。

电子合同取证流程规范

1 范围

本标准规定了电子合同取证的原则、业务流程及要求,包括电子合同取证的申请、受理、提取、验证以及出证。

本标准适用于电子合同取证服务机构提供取证服务。以其他方式开展电子合同取证业务的也可参照本标准执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 35285 信息安全技术 公钥基础设施 基于数字证书的可靠电子签名生成及验证技术要求

GB/T 35288 信息安全技术 电子认证服务机构从业人员岗位技能规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用本文件。

3.1

电子合同 **electronic contract**

平等主体的自然人、法人、其他组织之间以数据电文为载体,并利用电子通信手段设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

[GB/T 36298—2018,定义 3.1]

3.2

电子合同取证 **the forensics of electronic contract**

为了验证电子合同的真实性、完整性,由具有取证能力及资格的服务机构对电子合同以及与电子合同相关的电子数据进行收集、验证并出具验证结论的活动。

3.3

电子合同取证服务机构 **electronic contract forensics authority**

接受委托方的委托,遵循规定的方式、方法、步骤以及相关的规则 and 标准,对电子合同运用科学验证技术或者专门知识进行鉴别和判断并提供验证意见的机构。

3.4

电子签名 **electronic signature**

数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的的数据。

3.5

数字证书 **digital certificate**

由电子认证机构签名的包含公开密钥拥有者信息、公开密钥、签发者信息、有效期以及一些扩展信息的数字文件。