

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4607—2023

政务服务分中心运行规范

Specification for operation of government service sub center

2023-12-01 发布

2024-01-01 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 设置	1
5 管理	2
6 监督	3
7 考核	4
8 改进	4
参考文献	5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省政务服务管理办公室提出并归口。

本文件起草单位：南京市政务服务管理办公室、江苏省大数据管理中心、南通市行政审批局、建邺区行政审批局、江宁区行政审批局、南京市公安局、南京市不动产登记中心。

本文件主要起草人：余荣红、李亚、吴佩杰、马竞、南磊、何晨、范璐璐、狄芸、顾馨、朱传刚、黄高攀、邹旭、王诗雨。

政务服务分中心运行规范

1 范围

本文件规定了政务服务分中心运行的基本要求,包括设置、管理、监督、考核、持续提升等方面要求。本文件适用于各级政务服务分中心的运行和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36112 政务服务中心服务现场管理规范
GB/T 32169(所有部分) 政务服务中心运行规范
GB/T 39734 政务服务“一次一评”“一事一评”工作规范
GB/T 39735 政务服务评价工作指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

政务服务分中心 **government service sub center**

在县级以上政务服务中心之外,集中开展受理、办理依申请行政权力事项和公共服务事项的场所。

4 设置

4.1 设置类型

政务服务分中心分为综合性和专业性两种类型:

- 综合性分中心,由本级政务服务管理部门根据功能定位和服务需求,派出设立;
- 专业性分中心,由业务主管部门设立的服务大厅,所办业务有法定见一次面要求,且窗口集中办理量大、涉及面广,又因安全或场地限制等因素无法进驻县级以上本级综合性政务服务中心办理。

4.2 设置流程

4.2.1 综合性分中心,由本级政务服务管理部门提出申请,报本级人民政府批准。

4.2.2 专业性分中心,由业务主管部门提出申请,本级政务服务管理部门同意,报本级人民政府批准。

4.2.3 批准后的分中心挂牌“××政务服务中心××分中心”。