

ICS 35.240.60
CCS M 16



中华人民共和国国家标准

GB/T 40044—2021

快递服务制造业仓配信息交换规范

Specification of warehouse distribution information exchange in express service
manufacturing industry

2021-04-30 发布

2021-08-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 信息交换需求	2
5.1 概述	2
5.2 信息交换需求	2
5.3 信息交换数据类型	4
6 信息交换业务流程	4
6.1 制造企业自建仓储模式下信息交换业务流程	4
6.2 快递企业自建仓储模式下信息交换业务流程	5
6.3 信息传输异常处理流程	7
7 报文规范	7
7.1 报文种类	7
7.2 报文接口	8
8 通信与安全	35
8.1 通信协议	35
8.2 报文协议	35
8.3 数据安全	35
8.4 个人信息安全	35
8.5 系统安全	35
9 信息交换时限要求	35
参考文献	36

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家邮政局提出。

本文件由全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)归口。

本文件起草单位：北京国邮科讯科技发展有限公司、国家邮政局发展研究中心、圆通速递有限公司、物流信息互通共享技术及应用国家工程实验室、顺丰速运有限公司。

本文件主要起草人：朱晓磊、相峰、胡倩、张东、焦彦敏、曾卫华、孙建英、杨无让。

快递服务制造业仓配信息交换规范

1 范围

本文件规定了快递服务组织与制造企业在仓配模式下的信息交换需求、信息交换业务流程、报文规范、通信与安全的要求。

本文件适用于仓配模式下,快递服务组织和制造企业之间的信息交换。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 2659 世界各国和地区名称代码
- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 27917.1—2011 快递服务 第1部分:基本术语
- GB/T 28842—2012 药品冷链物流运作规范
- GB 31605—2020 食品安全国家标准 食品冷链物流卫生规范
- GB 32100—2015 法人和其他组织统一社会信用代码编码规则
- GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范
- YZ/T 0143—2015 快件基础数据元
- YZ/T 0147—2015 寄递服务用户个人信息保护指南
- YZ/T 0154—2016 快件寄递状态分类与代码
- JR/T 0055.2—2009 银行卡联网联合技术规范 第2部分:报文交换

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

快递服务 **express service; courier service**

在承诺的时限内快速完成的寄递服务。

[来源:GB/T 10757—2011,2.6]

3.2

快递服务组织 **express service organization**

在中国境内依法注册的,提供快递服务的企业及其加盟企业、代理企业。

注:快递服务组织包括快递企业和邮政企业以及其他依法取得快递业务经营许可的机构。

[来源:GB/T 27917.1—2011,2.2]

3.3

仓配模式 **warehouse distribution mode**

将仓储服务与配送服务相结合,形成一体化的服务模式,为客户提供一站式仓储配送服务。