



中华人民共和国国家标准

GB/T 30443—2013

保健服务通用要求

General requirements for healthcare service

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国保健协会休闲保健专业委员会提出。

本标准由全国保健服务标准化技术委员会(SAC/TC 483)归口。

本标准起草单位:中国保健协会休闲保健专业委员会、中国中医科学院中医药科技合作中心、北京中医药大学、北京生熉橄榄企业管理有限公司、中国中医科学院养生保健研究中心、广东嵩珍营养源研究所、上海中经堂实业有限公司、杭州聚润堂文化创意有限公司、北京九馨健康科技有限公司。

本标准主要起草人:刘玲、吉军、鄢良、于天源、刘占文。

保健服务通用要求

1 范围

本标准给出了对保健服务项目设置、从业人员、管理制度、场所设施的基本要求。
本标准适用于各保健服务机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3096—2008 声环境质量标准
GB 9664—1996 文化娱乐场所卫生标准
GB/T 18883—2002 室内空气质量标准
GB 19085—2003 商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施
GB 50243—2002 通风与空调工程施工质量验收规范
GB/T 30444—2013 保健服务业分类
WS 205—2001 公共场所用品卫生标准
《公共娱乐场所消防安全管理规定》(公安部第 39 号令)

3 术语和定义

GB/T 30444—2013 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

功能区 functional area

保健服务场所内发挥特定职能、肩负一定职责的区域。

注：功能区一般包括接待区、服务区、卫生区等。

3.2

接待区 reception area

保健服务场所内接受消费者咨询、结账和(或)提供休息、等待等服务的区域。

3.3

服务区 service area

保健服务场所内实施保健服务项目、提供保健服务的区域。

3.4

卫生区 sanitation area

保健服务场所内对所重复使用的物品进行清洗、消毒、整理的区域,以及供消费者使用的公共卫生间。