

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4612—2023

消费品缺陷调查工作规范

Specification for defect investigation of consumer products

2023-12-13 发布

2024-01-13 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省市场监督管理局提出。

本文件由江苏省产品缺陷与安全管理标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：江苏省市场监督管理学会、江苏省质量和标准化研究院。

本文件主要起草人：管旭琳、殷姣、茆佳、张天龙、王延维、李雪、马世申、杨怡帆、钱荣富、杨红静。

消费品缺陷调查工作规范

1 范围

本文件规定了开展消费品缺陷调查所涉及的总体要求、调查准备、调查实施、缺陷判定、调查报告等内容。

本文件适用于缺陷消费品召回管理部门和受委托的技术机构开展消费品缺陷调查。消费品生产者调查分析可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22760 消费品安全 风险评估导则

GB/T 39063 消费品召回 电子电器风险评估

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

消费品 consumer product

消费者为生活消费需要购买、使用的产品。

[来源:GB/T 34400—2017,2.2]

3.2

缺陷 defect

因设计、制造、警示等原因,致使同一批次、型号或者类别的消费品中普遍存在的危及人身、财产安全的不合理危险。

[来源:GB/T 34400—2017,2.4,有修改]

3.3

缺陷调查 defect investigation

在收集、筛选缺陷线索的基础上,调查、核实消费品质量安全信息,并进行综合分析和研判,从而确定消费品是否存在缺陷的活动。

3.4

技术会商 technical consultation

组织相关行业的专家对经过初步筛查的缺陷线索进行分析、讨论,并给出是否对相关消费品开展缺陷调查建议的活动。

3.5

生产者 producer

在中国境内依法设立的生产消费品并以其名义颁发产品合格证明的企业;对于进口消费品,其境外