

### 跆拳道场所运营服务规范

Specification of operation and service for taekwondo venues

2021-04-06 发布

2021-07-01 实施

---

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言 ..... I

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 基本要求 ..... 1

5 设施器材与环境卫生 ..... 1

6 从业人员 ..... 2

7 服务内容 ..... 3

8 服务流程 ..... 3

9 管理与改进 ..... 4

附录 A（资料性） 跆拳道技术指导人员行为和教学规范 ..... 5

参考文献..... 6

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市体育局提出并组织实施。

本文件由上海市服务标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市跆拳道协会、上海上体运动与健康研究中心、上海春兵健身俱乐部有限公司、上海巨龙武术搏击俱乐部有限公司、上海百征健身服务有限公司、上海庚晨健身服务有限公司、上海天赫健身有限公司静安分公司、俊韩文化传播(上海)有限公司分公司、上海垚磊健身管理有限公司、上海九言健身服务有限公司静安分公司、上海弘武文化传播有限公司第一分公司。

本文件主要起草人：王才兴、张志明、颜镒隆、姚毅梅、潘会燕、黄海燕、徐开娟、徐烨、钱若冰、陈春兵、郑凯、邹玉山、李亿朋、梁赛杰、刘建序。



# 跆拳道场所运营服务规范

## 1 范围

本文件规定了跆拳道场所开展跆拳道运营服务的基本要求、设施器材与环境卫生、从业人员、服务内容、服务要求、管理与改进等内容。

本文件适用于上海市行政区域内的经营性跆拳道场所。

本文件不适用于上海市行政区域内的非经营性跆拳道场所。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001.1—2012 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.4—2021 公共信息图形符号 第4部分：运动健身符号

GB 19079.22—2013 体育场所开放条件与技术要求 第22部分：跆拳道场所

GB/T 34289 健身器材和健身场所安全标志和标签

## 3 术语和定义

GB 19079.22—2013 界定的术语和定义适用于本文件。

## 4 基本要求

4.1 应合法经营，符合市场监督管理、消防、建筑以及 GB 19079.22—2013 中卫生与健康、环境管理、设施设备管理的相关规定及要求。

4.2 应在醒目位置悬挂包含“跆拳道”字样的标志。

4.3 应在醒目位置升挂中华人民共和国国旗。

4.4 公共标识应符合 GB/T 10001.1—2012 和 GB/T 10001.4—2021 的要求。

4.5 安全标志和标签、安全信息牌应符合 GB/T 34289 的要求。

4.6 应服从政府部门应急预案和防疫防控要求。

## 5 设施器材与环境卫生

### 5.1 设施

5.1.1 使用面积和宽度应符合 GB 19079.22—2013 的要求。

5.1.2 空间高度应符合 GB 19079.22—2013 的要求。

- 5.1.3 光照度应符合 GB 19079.22—2013 的要求。
- 5.1.4 开放期间人均活动场地面积应符合 GB 19079.22—2013 的要求。
- 5.1.5 宜设置壁镜,镜面投影清晰,影像不变形,壁镜应有安全提示。
- 5.1.6 应设置更衣区、物品寄存区,并配有座椅或条凳。
- 5.1.7 应设置接待区,提供接待服务、现场及在线问询服务。
- 5.1.8 应设置休息区,为学员及学员家属提供休息场所。
- 5.1.9 应安装摄像头,实时监控场所内情况。
- 5.1.10 应在显著位置标识“营业执照”“场所须知”“学员须知”“跆拳道技术指导人员规章制度”和“跆拳道技术指导人员信息”。

## 5.2 器材

- 5.2.1 应提供护臂、护胸、护头、护档、护腿等运动护具和公共脚靶等训练器材。
- 5.2.2 训练器材不应有污迹、破损、伤残、起泡、毛刺等缺陷,且使用时产生的最大冲击力应符合对应的产品标准规定。
- 5.2.3 训练器材应保证使用者能够自行穿戴,且穿戴后具有固定性能。
- 5.2.4 训练区域地面应铺设跆拳道专用软垫。

## 5.3 环境卫生

- 5.3.1 应有通风设施,室内空气质量应符合 GB 19079.22—2013 的要求。
- 5.3.2 应保持地面及设施设备干净整洁、无污渍。
- 5.3.3 应设置废物箱,并符合《上海市生活垃圾管理条例》的相关规定。
- 5.3.4 环境卫生应符合《公共场所卫生管理条例实施细则》的相关规定。
- 5.3.5 疫情期间环境卫生应符合《关于印发本市新冠肺炎疫情期间公共场所清洁消毒卫生管理指引的通知》的相关规定。

## 6 从业人员

### 6.1 人员设置

- 6.1.1 岗位设置宜包含管理岗和技术指导岗,可兼任。
- 6.1.2 应至少配备 2 名跆拳道技术指导人员。
- 6.1.3 开放期间跆拳道技术指导人员与学员人数配比应不少于 1 : 16。

### 6.2 人员资质

- 6.2.1 跆拳道技术指导人员上岗应符合 GB 19079.22—2013 的要求。
- 6.2.2 跆拳道技术指导人员应在相关行业组织注册、认定和备案,并服从其管理。
- 6.2.3 跆拳道技术指导人员应定期参加由相关行业组织举办的岗位培训,并获得结业证书。

### 6.3 行为规范

- 6.3.1 应建立从业人员档案制度,记载其个人经历、品德作风、业务能力、工作表现、工作实绩等内容。
- 6.3.2 跆拳道技术指导人员的行为和教学规范应遵守《跆拳道技术指导人员行为和教学规范》的要求(相关示例见附录 A)。

## 7 服务内容

### 7.1 应提供的服务内容包括但不限于：

- 教授跆拳道基本知识；
- 教授跆拳道专业技能；
- 教授跆拳道礼仪规范；
- 提供教学支持服务。

### 7.2 宜提供的服务内容包括但不限于：

- 组织学员参加跆拳道晋级、晋段考试；
- 组织学员参加跆拳道竞赛。

### 7.3 可提供协助购买运动装备的服务。

## 8 服务流程

### 8.1 招生与接洽

8.1.1 可自行制定招生宣传材料，材料内容应确保真实无误，不应虚假宣传。

8.1.2 应与培训对象签订书面培训协议，明确培训的内容、标准、时间、费用和双方责任。

8.1.3 应与培训对象签订书面安全协议，保障学员人身安全。

8.1.4 十六周岁以下未成年培训对象，应由本人和监护人共同签署书面培训协议。

### 8.2 制定课程方案

8.2.1 应按照培训对象的年龄和段位水平，分组设计课程。

8.2.2 课程内容应参考跆拳道级位、段位教学大纲和考试大纲。

8.2.3 跆拳道技术指导人员应根据课程方案编写教案。教案应包括时间、班级、任课教练、教学目的、教学方法、教学总结等内容。

### 8.3 开班准备

应按照以下事项进行开班准备：

- a) 确保场地设施、用品装备完好；
- b) 做好场地和设备的清洁工作；
- c) 培训对象入场时做好卫生消杀工作，包括测量体温和清洁手脚。对于患有皮肤性疾病的培训对象，建议其自备专业训练鞋；
- d) 签到，并告知培训对象训练内容和注意事项；
- e) 开展教学。

### 8.4 教学实施

#### 8.4.1 跆拳道教学宜包含以下内容：

- a) 准备部分，包含关节活动操，热身操，专项准备活动及压柔韧练习；
- b) 基本部分，包含技术复习、新技术教学，专项身体素质练习；
- c) 结束部分，包含关节操放松，肌肉牵拉整理活动，课后小结。

8.4.2 可采用线上和线下结合的授课形式。

8.4.3 宜采用现场示范、讲解、分解教学、循环练习等授课方法。

8.4.4 应确保训练区域地面干燥,防止发生意外。

8.4.5 若发现培训对象身体不适,应及时劝其暂停运动,并给予相关帮助。情况严重时,应联系培训对象监护人,并送其到医院及时就诊。

## 8.5 教学评估

8.5.1 应在每次教学完成后由跆拳道技术指导人员对培训对象的参与情况和效果进行评估,判断教学目标的实现情况。

8.5.2 教学评估的内容宜包含:

- 培训对象在训练过程中的表现;
- 培训对象对跆拳道技术的掌握情况;
- 培训对象对授课形式、授课方法的适应性。

8.5.3 跆拳道技术指导人员应根据教学评估结果,及时调整教学活动和 service 安排。

8.5.4 应定期向培训对象或监护人反馈教学评估结果。

## 9 管理与改进

9.1 应按照 GB 19079.22—2013 的要求建立安全管理制度。

9.2 应制定突发事件应急预案。

9.3 应配合政府部门做好公共场所疫情防控工作。

9.4 应备有常规急救药品。

9.5 宜购买体育场地险。

9.6 宜引导学员购买人身意外伤害险,或适当的保险种类。

9.7 应定期开展运营服务评价,评价方式可采用自我评价、学员反馈、第三方评价等形式。

9.8 应针对运营服务评价结果,采取必要的纠正措施和预防措施。

9.9 应保存对运营服务评价与改进的相关记录。



## 附 录 A

(资料性)

### 跆拳道技术指导人员行为和教学规范

#### A.1 行为规范

- A.1.1 严格遵守国家法律法规。
- A.1.2 严格遵守道馆各项规章制度和工作安排。
- A.1.3 遵守跆拳道馆礼仪,为人师表,以身作则。
- A.1.4 热爱跆拳道事业、崇尚跆拳道精神,积极推广跆拳道运动。
- A.1.5 与学员之间相互尊重、谦虚礼让。
- A.1.6 保持仪容仪表整洁,训练期间穿着统一道服,不佩戴个人饰品。

#### A.2 教学规范

- A.2.1 认真做好课前准备,确保训练场地整洁、安全。
- A.2.2 训练前应告知学员训练内容。
- A.2.3 按照教学大纲规定内容进行教学。
- A.2.4 示范动作准确到位。
- A.2.5 教学期间,注意学员安全。
- A.2.6 教学期间,手机静音,不接打电话,不看发短信。
- A.2.7 教学用语健康、规范、简洁、生动。
- A.2.8 教学期间与学员肢体接触应保持适当范围。

## 参 考 文 献

- [1] T/CSSGA 1003—2017 搏击类运动护具
  - [2] 公共场所卫生管理条例实施细则(卫生部令第 80 号,2017 年修订)
  - [3] 上海市生活垃圾管理条例(2019 年 1 月 31 日上海市第十五届人民代表大会第二次会议通过)
  - [4] 上海市培训机构监督管理办法(沪府办规〔2019〕14 号)
  - [5] 上海市单用途预付消费卡管理规定(2018 年 7 月 27 日上海市第十五届人民代表大会常务委员会第五次会议通过)
  - [6] 上海市单用途预付消费卡管理实施办法(沪府规〔2019〕17 号)
  - [7] 上海市体育健身行业单用途预付消费卡存量预收资金余额管理实施办法(沪体规文〔2019〕3 号)
  - [8] 上海市培训市场综合治理工作联席会议办公室关于部分培训机构恢复线下培训服务的通告(沪培联办〔2020〕5 号)
  - [9] 关于印发本市新冠肺炎疫情期间公共场所清洁消毒卫生管理指引的通知(沪卫监督〔2020〕11 号)
  - [10] 新型冠状病毒肺炎疫情期间本市体育场所复工工作指引(第二版)(沪体规〔2020〕47 号)
  - [11] 中国跆拳道协会级位管理办法
  - [12] 中国跆拳道协会级位管理办法
  - [13] 上海市跆拳道协会参赛指引
  - [14] 上海市跆拳道赛事办赛指南
-



上海市地方标准  
跆拳道场所运营服务规范

DB31/T 1300—2021

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: [www.spc.org.cn](http://www.spc.org.cn)

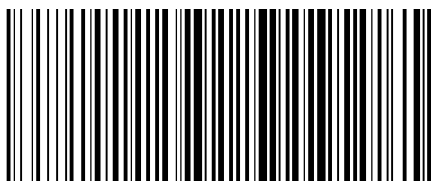
服务热线: 400-168-0010

2021年6月第一版

\*

书号: 155066 · 5-3237

版权专有 侵权必究



DB31/T 1300-2021



码上扫一扫 正版服务到