



中华人民共和国国家标准

GB/T 28913—2012

成人教育培训服务术语

Terminology of adult education and training service

2012-10-12 发布

2013-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 成人教育培训服务的基础术语	1
3 成人教育培训服务的流程术语	3
4 成人教育培训服务的质量和成效术语	8
5 成人教育培训服务的管理和组织术语	9
6 成人教育培训服务的工作者术语	10
参考文献	12
索引	13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国教育部提出。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)归口。

本标准起草单位:中国成人教育协会成人教育培训机构工作委员会。

本标准主要起草人:叶忠海、孙永龙、黄健、时勘、俞佳飞、于鉴夫、韩明华、王珊珊。

成人教育培训服务术语

1 范围

本标准规定了成人教育培训服务的基础术语、流程术语、质量和成效术语、管理和组织术语、工作者术语。

本标准适用于成人教育培训服务。

2 成人教育培训服务的基础术语

2.1 基本概念术语

2.1.1

成人 adult

达到法定成年标准的人。

注：根据《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国未成年人保护法》有关条款规定，我国成年标准的年龄下限为十八周岁。

2.1.2

成人教育培训 adult education and training

培育成人(2.1.1)道德价值、知识、技能和态度以满足要求的过程。

注：由于成人培训含有教育因素，因此成人教育培训在实践中约定俗成称为成人培训。

2.1.3

成人教育培训服务 adult education and training service

为满足成人(2.1.1)学习者需求所提供的成人教育培训(2.1.2)活动。

2.1.3.1

成人教育培训服务提供方 adult education and training service provider

提供成人教育培训(2.1.2)服务的机构或个人。

2.1.3.2

成人教育培训顾客 adult education and training customer

接受成人教育培训(2.1.2)服务的组织、团体或个人。

注：成人教育培训顾客，也称成人教育培训服务接受方。

2.1.3.3

成人教育培训服务相关方 adult education and training service stakeholder

与成人教育培训服务(2.1.3)相关的团体和个人。

2.1.4

继续教育 continuing education

面向学校教育之后所有社会成员的教育活动，特别是成人(2.1.1)教育活动。

2.2 类型的基本术语

2.2.1

职业培训 vocational training

为满足成人(2.1.1)学习者完成工作任务的需要，对其所进行的有关职业成人教育培训(2.1.2)活动。