

团 体 标 准

T/CSIQ 9000.1—2018

“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS) 第 1 部分:通则

“Five in one” whole quality support system(QBBSS)—
Part 1: General rules

2018-09-16 发布

2018-09-16 实施

中国检验检疫学会 发布

目 次

前言	Ⅲ
引言	Ⅳ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基础保障	2
5 要求	3

前 言

T/CSIQ 9000《“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS)》共分为以下 6 个部分：

- 第 1 部分：通则；
- 第 2 部分：信用要求；
- 第 3 部分：标准要求；
- 第 4 部分：检测要求；
- 第 5 部分：溯源要求；
- 第 6 部分：保险要求。

本部分为 T/CSIQ 9000 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中国检验检疫学会提出并归口。

本部分起草单位：中国检验检疫学会、中国检验检测创新联合体、中国标准化研究院、浪潮集团有限公司、国家开发投资集团、联测科技(广州)有限公司、中检联创新科技(广州)有限公司、广州中检联标准技术服务有限公司、北京华夏力鸿商品检验有限公司。

本部分主要起草人：魏传忠、张晓刚、邱月明、赵刚、肖雪、夏扬、惠澎、孙伟华、袁文瓚、唐茂芝、刘华琳、咸奎桐、陈权、朱剑、林剑峰、邵伟标、韩晶、江维、吕晓燕、李向利、王婷。

引 言

“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS),是指“以质量信用企业为主体,以产品标准为基准,以检验检测为依托,以质量溯源为手段,以质量保险为保障”的全程质量提升支撑体系,体系包括以下内涵:

- 以质量信用企业为主体,发挥企业主体责任作用,引领企业诚信经营;
- 以产品标准为基准,发挥标准引领作用,提升产品质量整体水平;
- 以检验检测为依托,发挥检验检测支撑作用,确保产品质量一致性;
- 以质量溯源为手段,发挥产品溯源追踪作用,确定产品质量问责主体;
- 以质量保险为保障,发挥先期赔付保证作用,保护消费者合法权益。

“五位一体”全程质量支撑体系,简称为“QBBSS”,源自于 quality、business、brand、support、system 的英文首字缩写。

“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS)以产品质量为核心,突出企业质量信用、产品标准、检验检测、质量溯源和质量保险的全程质量支撑作用,通过建设“QBBSS 质量链”平台和构建覆盖质量体系全要素的“QBBSS 质量链”,建立透明可信的产品追溯体系,推动产品质量保险等相关金融业务发展,引导各类优质资源向质量信用良好企业聚集,为企业实现高质量发展目标提供保障,为科学推进质量提升工作落实提供依据,助力产品质量提升和“品质革命”,加速中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变。

“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS)是对企业已实施的质量管理体系的有效补充。本标准可独立于其他管理体系标准之外单独使用,其实施可结合或整合企业已有的相关管理体系要求,同时企业也可利用现有的管理体系建立一个符合本标准要求的“五位一体”全程质量支撑体系。

“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS)

第 1 部分:通则

1 范围

T/CSIQ 9000 的本部分规定了证实企业产品具备全程质量控制能力的“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS)的通用要求。

本部分适用于生产企业“五位一体”全程质量支撑体系(QBBSS)的建立、实施和评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 23694 风险管理 术语

GB/T 27025 检测和校准实验室能力的通用要求

GB/T 27341 危害分析与关键控制点(HACCP)体系 食品生产企业通用要求

T/CSIQ 8015—2018 实验室分级评定准则

3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 23694、GB/T 27341 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

“五位一体”全程质量支撑体系 “five in one” whole quality support system

QBBSS

“以质量信用企业为主体,以产品标准为基准,以检验检测为依托,以质量溯源为手段,以质量保险为保障”的质量管理体系。

3.2

QBBSS 质量链 quality chain of QBBSS

综合运用云计算、大数据、人工智能和区块链等技术手段,基于开放、合作、协同的新型质量治理模式,以质量信用、产品标准、检验检测、质量溯源、质量保险为基础支撑,以实现产品质量提升为目标,用整体、系统、集成的方式进行产品全生命周期与全过程管理,在政府、企业和消费者之间建立的一种透明、互信、完善的质量保障共治体系。

3.3

质量信用 quality credit

取得并保持对其质量信任的能力。

注:这种能力由企业在遵守质量相关法律法规、执行标准以及兑现质量承诺(或履行质量约定)的基础上,提供产品在生命周期内满足顾客的需求或期望来实现。

[GB/T 23791—2009,定义 3.1]