



中华人民共和国国家标准

GB/T 43244—2023

机关事务信息化建设指南

Guidelines for informatization construction of
government offices affairs

2023-09-07 发布

2024-01-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	1
5 总则	1
6 总体架构	2
6.1 概述	2
6.2 总体架构图	2
7 基础设施层	3
7.1 机房环境	3
7.2 网络环境	3
7.3 灾备环境	3
7.4 机关事务云平台	3
8 数据资源层	3
8.1 数据共享平台	3
8.2 数据资源体系	3
9 公共支撑层	3
9.1 技术支撑平台	3
9.2 管理支撑服务	4
9.3 业务支撑服务	4
9.4 技术支撑服务	4
10 业务应用层	4
10.1 协同办公平台	4
10.2 管理类应用	4
10.3 服务类应用	4
10.4 运行类应用	5
10.5 办公类应用	5
11 用户交互层	5
12 标准体系	5
13 安全和运维管理体系	6
13.1 安全管理体系	6
13.2 运维管理体系	6
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国机关事务管理标准化工作组(SAC/SWG 17)提出并归口。

本文件起草单位：国家机关事务管理局、中国标准化研究院长三角(嘉兴)分院、北京市机关事务管理局、贵州省机关事务管理局、宁波市机关事务管理局、无锡市机关事务管理局、京东科技信息技术有限公司、首都信息科技发展有限公司、中国移动通信集团有限公司。

本文件主要起草人：陶雪良、鲍轶欣、朱晓然、王琪、徐博峰、李真毓、李硕、雷滢仟、程永红、许博春、王春江、李鑫鹏、黄世军、夏以群、聂文革、甘志伟、张莹、赵洪刚、李海鹏、陈志刚。

机关事务信息化建设指南

1 范围

本文件给出了机关事务信息化的总则与总体架构,并对机关事务信息化基础设施、数据资源、公共支撑、业务应用、用户交互、标准体系、安全和运维管理体系方面提供了指南。

本文件适用于机关事务行业信息化相关的规划、建设、管理等活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 41568—2022 机关事务管理 术语

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

机关事务信息化 informatization of government offices affairs

借助现代信息技术,对传统机关事务业务流程进行重塑,通过数字化应用场景构建,将信息化手段嵌入机关事务服务、管理、保障各项工作,提升机关事务运行效率、管理能力和服务保障水平的过程。

[来源:GB/T 41568—2022,3.11]

3.2

机关事务数字化平台 digital platform of government offices affairs

基于机关事务信息化数据互联、资源共享、业务协同的具体需求,按照平台驱动模式搭建的包括基础设施、数据资源、公共支撑、业务应用、用户交互、标准、安全和运维管理于一体的机关事务信息化支撑体系。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

IaaS:基础设施即服务(Infrastructure as a Service)

PaaS:平台即服务(Platform as a Service)

5 总则

5.1 机关事务信息化建设坚持“统筹协调、创新引领、协作共建、经济适用、安全可靠”的基本原则。

5.2 机关事务信息化建设符合国家、省、市、县四级机关事务管理部门制定的工作规划、政策文件、标准规范等,与机关事务行业的运行管理模式相适应。