

ICS 01.140.20  
CCS A 14



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 40952—2021

---

## 公共图书馆听障人士服务规范

Specification of public library services for the hearing impaired

2021-11-01 发布

2021-11-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	2
5 服务对象 .....	3
6 服务资源 .....	3
6.1 配置原则 .....	3
6.2 服务空间 .....	3
6.3 设备设施 .....	3
6.4 文献资源 .....	4
6.5 人力资源 .....	4
7 服务内容与形式 .....	5
7.1 基本服务 .....	5
7.2 流动服务 .....	5
7.3 远程服务 .....	5
7.4 拓展服务 .....	5
8 服务要求 .....	6
8.1 服务时间 .....	6
8.2 服务告示 .....	6
8.3 服务统计 .....	6
9 服务宣传与推广 .....	6
9.1 服务宣传 .....	6
9.2 活动推广 .....	6
10 服务监督与评价 .....	7
10.1 监督途径与方法 .....	7
10.2 服务评价 .....	7
参考文献 .....	8

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本文件由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本文件起草单位：国家图书馆、中国聋人协会、安徽省图书馆、黑龙江省图书馆、天津图书馆。

本文件主要起草人：毛雅君、杨洋、梁钜霄、林旭东、高文华、李培、陈慧娜、樊桦、李蔚蔚、张大尧、刘群、李继红。

## 引 言

本文件旨在进一步改善并提高公共图书馆为听障人士提供公共文化信息服务的服务效能,对公共图书馆所提供服务的完整性及服务质量进行评估,以满足听障人士日益增长的精神文化需求。

# 公共图书馆听障人士服务规范

## 1 范围

本文件规定了公共图书馆开展听障人士服务的总则、服务对象、服务资源、服务内容与形式、服务要求、服务宣传与推广、服务监督与评价。

本文件适用于县(区)级及以上公共图书馆,各地各级残疾人联合会、聋人协会等专门组织机构建立的图书馆等专门场所可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 13191 信息与文献 图书馆统计

GB/T 15565(所有部分) 图形符号 术语

GB/T 15566(所有部分) 公共信息导向系统 设置原则与要求

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

GB/T 28220 公共图书馆服务规范

GB/T 31015 公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则

GB 50763 无障碍设计规范

YD/T 1761 网站设计无障碍技术要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**听障人士 the hearing impaired**

因听力残疾(3.2)或听力障碍(3.3)导致感测或理解声音的能力部分或者完全丧失的人。

### 3.2

**听力残疾 hearing disability**

双耳存在不同程度的永久性听力障碍(3.3),听不到或听不清周围环境声及言语声,以致影响日常生活和社会参与的残疾情况。

[来源:GB/T 26341—2010,4.3,有修改]

### 3.3

**听力障碍 dysaudia**

听觉系统中的感音、传音以及听觉中枢发生器质性或功能性异常,而导致听力出现不同程度的减退。

[来源:GB/T 26341—2010,3.5]