



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 34078.2—2021

---

## 基于云计算的电子政务公共平台总体规范 第2部分：顶层设计导则

General specification of electronic government common platform  
based on cloud computing—Part 2: Top-level design guideline

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义、缩略语 .....	1
3.1 术语和定义 .....	1
3.2 缩略语 .....	2
4 总体要求 .....	2
4.1 顶层设计原则 .....	2
4.2 顶层设计方向 .....	2
4.3 顶层设计目标 .....	2
4.4 顶层设计开展时机 .....	3
4.5 顶层设计范围 .....	3
5 需求设计 .....	3
5.1 需求设计概述 .....	3
5.2 平台定位及服务范围 .....	3
5.3 平台活动对象 .....	3
5.4 服务内容及功能 .....	3
5.5 服务容量规划 .....	3
5.6 平台构建模式 .....	4
5.7 平台运营模式 .....	4
6 设计构建 .....	4
6.1 总体系统架构 .....	4
6.2 基础设施服务 .....	4
6.3 平台支撑服务 .....	5
6.4 应用软件服务 .....	5
6.5 信息资源服务 .....	6
6.6 平台安全服务 .....	6
6.7 应用部署服务 .....	6
6.8 运行保障服务 .....	7
6.9 服务实施设计 .....	7

## 前 言

GB/T 34078《基于云计算的电子政务公共平台总体规范》预计分为以下 4 个部分：

- 第 1 部分：术语和定义；
- 第 2 部分：顶层设计导则；
- 第 3 部分：服务管理；
- 第 4 部分：服务实施。

本部分为 GB/T 34078 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部(通信)提出。

本部分由全国通信标准化技术委员会(SAC/TC 485)归口。

本部分起草单位：中国电子科技集团公司第二十八研究所、中国信息通信研究院、天津大海云科技有限公司、北明软件有限公司、东莞中国科学院云计算产业创新与育成中心、广东省信息工程有限公司、万达信息股份有限公司、中电长城网际系统应用有限公司。

本部分主要起草人：张春晖、石友康、聂秀英、夏耘、赵文涛、钟东江、汪疆平、唐佳俊、李双燕、李剑华、谢天杰、马洪军、刘倩、苏雨轩、呼延龙、廖帆、李伟。

## 引 言

电子政务发展正处于转变发展方式、深化应用和突出成效的关键转型期。政府职能转变和服务型政府建设对电子政务发展提出了更新、更高的要求。以云计算为代表的新兴信息技术、产业、应用不断涌现,深刻改变了电子政务发展技术环境及条件。构建基于云计算的电子政务公共平台可以充分发挥既有资源的作用和新兴信息技术潜能,加快电子政务发展创新,提高应用支撑服务能力,增强安全保障能力,减少重复建设、避免各自为政和信息孤岛。基于云计算的电子政务公共平台已在全国范围内大量建设,但缺乏完整的、规范的基于云计算的电子政务公共平台顶层设计导则作为建设和规划的依据,为此提出了制定本部分的要求。

基于云计算的电子政务公共平台顶层设计是从全局的角度对电子政务公共平台各方面、各层次、各要素统筹规划,明确设计目标、设计范围、设计定位、设计构建以及交付服务设计的原则、路线和方法,指导平台建设实施和应用服务,保证成本合理、安全可靠的服务始终存在并符合当前和未来的业务需要。

# 基于云计算的电子政务公共平台总体规范

## 第2部分：顶层设计导则

### 1 范围

GB/T 34078 的本部分规定了基于云计算的电子政务公共平台顶层设计的要素构成,包括平台定位及服务范围、平台活动对象、服务内容及功能、服务容量规划、平台构建模式、平台运营模式、总体系统架构、基础设施服务、平台支撑服务、应用产品服务、信息资源服务、平台安全服务、应用部署服务、运行保障服务和实施设计。

本部分适用于基于云计算的电子政务公共平台的顶层设计,包括公共平台需求设计和设计构建。

注:除非特殊说明,以下各章中“电子政务公共平台”均指“基于云计算的电子政务公共平台”。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 21062(所有部分)	政务信息资源交换体系	
GB/T 21063(所有部分)	政务信息资源目录体系	
GB/T 33780.1—2017	基于云计算的电子政务公共平台技术规范	第1部分:系统架构
GB/T 33780.2—2017	基于云计算的电子政务公共平台技术规范	第2部分:功能和性能
GB/T 33780.5—2021	基于云计算的电子政务公共平台技术规范	第5部分:信息资源开放共享
	系统架构	
GB/T 34077.1—2017	基于云计算的电子政务公共平台管理规范	第1部分:服务质量评估
GB/T 34077.2—2021	基于云计算的电子政务公共平台管理规范	第2部分:服务度量计价
GB/T 34077.3—2021	基于云计算的电子政务公共平台管理规范	第3部分:运行保障管理
GB/T 34078.1—2017	基于云计算的电子政务公共平台总体规范	第1部分:术语和定义
GB/T 34078.4—2021	基于云计算的电子政务公共平台总体规范	第4部分:服务实施
GB/T 34079.2—2021	基于云计算的电子政务公共平台服务规范	第2部分:应用部署和数据
	迁移	
GB/T 34079.5—2021	基于云计算的电子政务公共平台服务规范	第5部分:移动服务
GB/T 34080.1—2017	基于云计算的电子政务公共平台安全规范	第1部分:总体要求
GB/T 34080.2—2017	基于云计算的电子政务公共平台安全规范	第2部分:信息资源安全
GB/T 34080.3—2021	基于云计算的电子政务公共平台安全规范	第3部分:服务安全
GB/T 34080.4—2021	基于云计算的电子政务公共平台安全规范	第4部分:应用安全

### 3 术语和定义、缩略语

#### 3.1 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的术语和定义适用于本文件。