



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 28221.6—2011

---

## 灾后过渡性安置区基本公共服务 第6部分：帮扶救助

Basic public services for post-disaster transitional resettlement area—  
Part 6: Assistance and relief

2011-12-30 发布

2012-04-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

GB/T 28221《灾后过渡性安置区基本公共服务》分为 6 个部分：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：环境管理；
- 第 3 部分：安全；
- 第 4 部分：商业；
- 第 5 部分：文化体育；
- 第 6 部分：帮扶救助。

本部分为 GB/T 28221 的第 6 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口；

本部分起草单位：中国标准化研究院、成都市标准化研究院、山东省标准化研究院、成都川大科鸿新技术研究所。

本部分主要起草人：曹俐莉、柳成洋、李涵、曾毅、王世川、祝燕、林希、黎燕、唐艳红、李巧、胡昌川、王波、原静、任雁、淳坦、刘飞。

# 灾后过渡性安置区基本公共服务

## 第6部分:帮扶救助

### 1 范围

GB/T 28221 的本部分规定了灾后过渡性安置区(以下简称安置区)帮扶救助服务的基本原则、服务内容、服务管理以及服务质量。

本部分适用于规模达到1 000人以上、存续时间超过3个月的安置区内的帮扶救助服务,其他规模较小、存续时间较短的安置区可参照执行。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注明日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注明日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2822.1 灾后过渡性安置区基本公共服务 第1部分:总则

### 3 术语和定义

GB/T 28221.1 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**过渡性安置区帮扶救助服务** **assistance and relief service of post-disaster transitional resettlement area**

为帮助、扶持过渡性安置区居住人员恢复基本生活而开展的款物发放、就业援助、心理抚慰、法律援助、医疗康复救助等活动。

### 4 基本原则

#### 4.1 及时提供

以快捷帮扶为原则,及时调查,及时救助,确保安置区居住人员的基本生活需求。

#### 4.2 统筹管理

整合帮扶救助资源,统一安排安置区的帮扶救助服务。

#### 4.3 合理分配

按照相关法律法规、政策和标准的要求,结合安置区的实际情况,合理分配帮扶救助资源。

#### 4.4 有效服务

增强帮扶救助工作效率,提高帮扶救助资源使用效益,提升帮扶救助服务专业化和规范化水平,以确保帮扶救助服务质量。