

ICS 03.080.01  
A 20  
备案号:38526—2013

**SB**

# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10865—2012

---

## 家用电动洗衣机拆装和维修服务技术规范

**Technical regulations of disassembly / installation and maintenance service  
for household electrical washing machine**

2013-01-04 发布

2013-07-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国家用电器服务维修协会、博西华家用电器服务江苏有限公司、飞龙家电集团有限公司、广东美的制冷设备有限公司。

本标准主要起草人：郭赤兵、刘志礼、贾永惠、陈辉、李伟、林绪斌、罗霄。

# 家用电动洗衣机拆装和维修服务技术规范

## 1 范围

本标准规定了家用电动洗衣机拆装和维修服务的术语和定义、技术要求、作业程序及质量测评方法。

本标准适用于家用的波轮式、滚筒式、搅拌式或组合式电动洗衣机。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 156 标准电压

GB 1002 家用和类似用途单相插头插座 型式、基本参数和尺寸

GB/T 2900.13 电工术语 可信性与服务质量

GB/T 3787 手持式电动工具的管理、使用、检查和维修安全技术规程

GB/T 4288 家用和类似用途电动洗衣机

GB 8877 家用和类似用途电器安装、使用、维修安全要求

SB/T 10349 家用电器维修服务部等级评定规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**电动洗衣机 electric washing machine**

利用电能驱动,依靠机械作用洗涤衣物的器具。

[GB/T 4288—2008,定义 3.1]

### 3.2

**洗衣机安装 washing machine installation**

由专业人员根据用户需求,结合具体使用环境,将洗衣机正确组装、连接、稳定地放置到适用位置,完成调试,以实现其预定使用功能的技术及管理活动。

### 3.3

**洗衣机拆卸 washing machine disassembly**

专业人员将洗衣机从使用位置安全、正确地经过质量检测、拆分为可方便运输且可重装的分系统或组件并包装的全部技术及管理活动。

### 3.4

**维修 maintain**

为保持或恢复产品能完成要求的功能的状态而进行的所有技术和管理活动的组合,包括监督活动。

[GB/T 2900.13—2008,术语和定义 191-07-01]