

# 团 体 标 准

T/CACEM 22.3—2022

---

## 校车运营服务管理 第 3 部分：驾驶员与随车照管员管理规范

School bus operation service management—  
Part 3: Management specification of driver and caretaker

2022-05-16 发布

2022-07-01 实施

---

中国交通企业管理协会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 岗位任职要求 .....	1
5 能力要求 .....	2
6 能力确认 .....	2
7 人员配置 .....	2
8 人员能力提升 .....	3
9 评价与考核 .....	3

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 T/CACEM 22《校车运营服务管理》的第 3 部分。T/CACEM 22 已经发布了以下部分：

- 第 1 部分：基本要求；
- 第 2 部分：服务规范；
- 第 3 部分：驾驶员与随车照管员管理规范；
- 第 4 部分：车辆维护管理规范；
- 第 6 部分：评价与改进。

本文件由中国交通企业管理协会质量管理委员会提出。

本文件由中国交通企业管理协会归口。

本文件主要起草单位：青岛城运控股集团交运温馨校车有限公司。

本文件参与起草单位：青岛城运控股集团有限公司、北京中交远航认证有限公司、青岛城运控股交运集团有限公司、甘肃金鹏校车服务集团有限公司、安徽省宿州市通安校车运输有限公司。

本文件主要起草人：刘学亮、邢昌友、毛德丰、匡明、肖涛、刘晓晖、周和华、马振兴、侯明亮、董斌、刘建伟、于亮、董月强、高新露、程斐、金惠、隋璐萍、周旭东、崔洋、王伟、胡克显、李开亮。

## 引 言

专业校车肩负着运送学生群体的重要使命,其安全、服务管理质量牵动着各个相关方,随着直接顾客与间接顾客需求与期望的不断提升,服务质量也成为评判校车运营单位运营服务管理水平的重要维度。

为更有效地规范校车运营服务管理,提升专业校车服务行业运营服务管理水平,保障学生交通出行安全,本文件依照《校车安全管理条例》,对校车运营安全、服务规范提出更高要求,为校车运营单位在运营管理和规范方面提供可操作、可测量、可评价的标准支持。

成功实施本文件,有利于校车服务企业提升校车运营的管理能力,提高校车运营的管理水平;有利于提升从业人员的服务能力,提高校车运营的安全质量和服务质量;对引领和推动校车行业高质量发展发挥重要作用,推动校车运营单位运营服务管理的持续改进。

T/CACEM 22 拟分为以下 6 个部分:

- 第 1 部分:基本要求。目的在于确立从事校车运营服务单位在运营服务策划、顾客与市场、资源管理、过程管理、过程及结果的监视测量与改进管理方面需要开展的工作的基本要求。
- 第 2 部分:服务规范。目的在于确立从事校车运营服务单位在安全运营、线路与站点设计、车辆卫生、文明服务、运营服务过程、服务质量控制方面需要达到的水平。
- 第 3 部分:驾驶员与随车照管员管理规范。目的在于确立从事校车运营服务单位在驾驶员与随车管理员的岗位任职条件、能力的确认与录用、人员配置、人员能力提升、考核管理方面的要求。
- 第 4 部分:车辆维护管理规范。目的在于确立从事校车运营服务单位在车辆日常维护、一级保养、二级保养、周期保养、预防性保养、车辆状况评定、车辆安全管理、维修作业环保、车辆维护信息化管理方面的要求。
- 第 5 部分:信息化管理规范。目的在于确立从事校车运营服务单位在校车运营服务过程中信息化管理机构设立、信息业务管理策划、实施及改进等方面的要求。
- 第 6 部分:评价与改进。目的在于确立从事校车运营服务组织对校车运营管理的自我评价、行业评价、第三方评价的评价原则和依据、评价方法和程序、评价内容和要求以及改进方面的要求。

希望证实符合本文件的组织可通过以下方式来实现:

- 开展自我评价和声明;
- 寻求组织的相关方(如顾客)对其符合性进行确认;
- 寻求组织的外部机构对其自我声明的确认。

# 校车运营服务管理

## 第 3 部分：驾驶员与随车照管员管理规范

### 1 范围

本文件规定了校车驾驶员、随车照管员的岗位任职要求、能力要求与确认、人员配置、人员能力提升、评价与考核。

本文件适用于提供义务教育阶段校车服务的校车运营单位对校车驾驶员、随车照管员的管理、评价与考核。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

T/CACEM 22.2 校车运营服务管理 第 2 部分：服务规范

### 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**校车驾驶员 school bus driver**

校车运营过程中从事校车驾驶工作的人员。

#### 3.2

**随车照管员 school bus caretaker**

校车运营过程中随车为学生提供照管服务的人员。

### 4 岗位任职要求

#### 4.1 校车驾驶员岗位任职基本要求应包括：

- a) 依法取得校车驾驶资格，取得相应准驾车型驾驶证并具有 3 年以上驾驶经历，年龄在 25 周岁以上，且不超过 60 周岁；
- b) 最近连续 3 个记分周期内没有被记满分记录；
- c) 无致人死亡或者重伤的交通事故责任记录；
- d) 无酒后驾驶或者醉酒驾驶机动车记录，最近 1 年内无驾驶客运车辆超员、超速等严重交通违法行为记录；
- e) 无犯罪记录；身心健康，无传染性疾病，无癫痫、精神病等可能危及行车安全的疾病病史；
- f) 无酗酒，无吸食、注射毒品行为记录，或者长期服用依赖性精神药品成瘾尚未戒除的，以及发现其他职业禁忌的。

#### 4.2 随车照管员岗位任职基本要求应包括：