



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36464.4—2018

---

## 信息技术 智能语音交互系统 第4部分：移动终端

Information technology—Intelligent speech interaction system—  
Part 4: Mobile terminal

2018-06-07 发布

2019-01-01 实施

---

国家市场监督管理总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 系统框架 .....	3
5 要求 .....	4
5.1 概述 .....	4
5.2 基本要求 .....	5
5.3 扩展要求 .....	6
5.4 输入输出要求 .....	7
6 测试方法 .....	8
6.1 测试准备 .....	8
6.2 测试环境 .....	9
6.3 测试方法 .....	10
6.4 测试结果 .....	12
参考文献 .....	13

## 前 言

GB/T 36464《信息技术 智能语音交互系统》拟分为以下几个部分：

- 第 1 部分：通用规范；
- 第 2 部分：智能家居；
- 第 3 部分：智能客服；
- 第 4 部分：移动终端；
- 第 5 部分：车载终端；

……

本部分为 GB/T 36464 的第 4 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位：科大讯飞股份有限公司、中国电子技术标准化研究院、中国电信集团有限公司、中国第一汽车股份有限公司、中国盲人协会、中国盲人出版社、安徽知学科技有限公司。

本部分主要起草人：黄明登、刘庆峰、严峻、胡国平、郭正欧、盛家见、胡修文、刘聪、李洪亮、王静、戴小兰、杨震、陈筠翰。

# 信息技术 智能语音交互系统

## 第4部分:移动终端

### 1 范围

GB/T 36464 的本部分规定了移动终端智能语音交互系统的术语和定义、系统框架、要求和测试方法。

本部分适用于移动终端智能语音交互系统的设计、开发、应用和维护。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3096—2008 声环境质量标准

GB/T 21023—2007 中文语音识别系统通用技术规范

GB/T 21024 中文语音合成系统通用技术规范

GB/T 34083 中文语音识别互联网服务接口规范

GB/T 34145—2017 中文语音合成互联网服务接口规范

SJ/T 11380 自动声纹识别(说话人识别)技术规范

### 3 术语和定义

GB/T 21023、GB/T 21024、GB/T 34083、SJ/T 11380 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 21023、GB/T 21024、GB/T 34083、SJ/T 11380 中的一些术语和定义。

#### 3.1

##### **语音交互 speech interaction**

人类和功能单元之间通过语音进行的信息传递和交流活动。

#### 3.2

##### **语音交互系统 speech interaction system**

由功能单元(或其组合)、数据资源等组成的能够实现与人类之间进行语音交互的系统。

#### 3.3

##### **功能单元 functional unit**

能够完成特定任务的硬件实体,或软件实体,或硬件实体和软件实体。

[GB/T 5271.1—2000,定义 01.01.40]

#### 3.4

##### **移动终端 mobile terminal**

可以在移动中使用的便携式计算机设备。

注:常见的移动终端有手机、平板电脑、笔记本电脑、可穿戴设备等。