

ICS 03.100.01
A 01



中华人民共和国国家标准

GB/T 38703—2020

汽车货运代理服务质量要求

Requirements for international road transport services of freight forwarders

2020-03-31 发布

2020-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	2
4 基本要求	4
5 内部控制	5
6 服务供应商评估与选择	5
7 单证风险控制	5
8 业务流程控制	6
附录 A (资料性附录) 国际道路货物运单/国际道路运输托运单	11
附录 B (资料性附录) 海关出口货物报关单	14
附录 C (资料性附录) 通关无纸化出口放行通知书	15
参考文献	16

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：深圳市坤鑫国际货运代理有限公司、厦门欣诚通物流有限公司、重庆市国际货运代理协会、义乌市金隆义境通供应链服务有限公司、国富通信息技术发展有限公司、伊犁通瑞达运输有限公司、重庆精驿行供应链管理有限公司、嘉兴市大地物流有限公司、北京德和衡(重庆)律师事务所、和田恒扬对外贸易有限公司、中国航空工业供销西北有限公司、新疆德鲁亚国际物流有限公司、喀什金利达国际物流中心有限公司、新疆高新技术项目开发研究院(有限公司)、大连万发联合航贸科技有限公司。

本标准主要起草人：林忠、蒋啸冰、姚树红、夏耘、陈智勇、曹春事、金旭峰、康树春、陈铭、别家昕、曹建峰、杨希江、雷雨峰、刘嫩姗、蔡依荻、侯慧敏。

引 言

近年来,在“一带一路”倡议的大背景下,我国在国际公路运输领域加快了区域性国际合作步伐。2015年,中国、老挝、缅甸、泰国、柬埔寨和越南六国先后完成了《大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定》17个附件和3个议定书的国内批准程序。2016年,中国加入了联合国《国际公路运输公约》(TIR公约),成为该公约第70个缔约方。2018年3月,中国、老挝、泰国、柬埔寨、越南五国共同签署了《关于实施〈大湄公河次区域便利货物及人员跨境运输协定〉“早期收获”的谅解备忘录》,并于2018年6月1日起正式实施(缅甸定于2020年6月启动)。因此,我国国际公路运输尚处于起步发展时期,相应的国际汽车货运代理服务也处于探索阶段。

在此背景下,借鉴我国新疆维吾尔自治区物流企业长期参与或经营中亚地区跨境公路运输的做法,以及重庆东盟公路班车近年来成功开通运营多条面向中南半岛各国跨境公路运输线路的经验,对国际公路货运代理服务质量要求加以规范,将有效促进和提升中国与“一带一路”相关国家,特别是中南半岛、中亚、西亚、南亚和东北欧区域之间的国际贸易发展与贸易便利化水平。

汽车货运代理服务质量要求

1 范围

本标准规定了国际货运代理道路运输基本要求、内部控制、服务供应商评估与选择、单证风险控制、业务流程控制等服务质量要求。

本标准适用于国际货运代理及其相关的企业，亦可作为行业管理的参考。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22151 国际货运代理作业规范
- GB/T 22154—2008 国际货运代理服务质量要求
- GB/T 28531 运输通道物流绩效评估与监控规范
- GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
- GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
- GB/T 28833 国际物流责任保险投保、索赔规则
- GB/T 28836 国际物流企业信用评价指标要素
- GB/T 28839 进出境货物木质包装申报规范
- GB/T 30055 国际货运代理报关服务质量要求
- GB/T 30056 国际货运代理拼箱服务质量要求
- GB/T 30057 国际货运代理合同规范
- GB/T 30347 国际货运代理危险货物运输服务质量要求
- GB/T 30349 集装箱货运代理服务规范
- GB/T 30838 契约承运人服务质量要求
- GB/T 31084 国际货运代理运输单证交接规范
- GB/T 31085 国际货运代理单证签发规范
- GB/T 38709 国际货运代理铁路联运作业规范

国际道路货物运输合同公约(Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road, CMR)

1975年国际公路运输公约(1975 TIR 公约)[(Transport International Routier Convention, 1975) (TIR Convention, 1975)]

危险货物国际道路运输欧洲公约(European Agreement Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road, ADR)

UNECE TIR 手册(UNECE TIR handbook)

中亚区域经济合作承运人和货运代理人协会联合会(CFCFA)第2号推荐性标准:国际物流责任险 承运人责任保险要素 [CAREC Federation of Carrier and Forwarder Associations (CFCFA) Recommendation No.2: International logistics liability insurance—Basic elements of carrier liability insurance]