

T/BAS

团 体 标 准

T/BAS 001—2020

标准化服务机构服务规范

Service specification for standardized service organization

2020-12-31 发布

2020-12-31 实施

北京标准化协会 发 布

北京标准化协会
团 体 标 准
标准化服务机构服务规范

T/BAS 001—2020

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2021年4月第一版

*

书号: 155066 • 5-3018

版权专有 侵权必究

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由北京标准化协会提出并归口。

本文件起草单位：北京正河山标准化咨询事务所(有限合伙)、北京市标准化研究院、北京标准化协会、中国标准化研究院、中国标准化协会、乔智创新(北京)管理咨询有限公司、北京世标认证中心有限公司。

本文件主要起草人：郑巧英、常丽艳、张小霞、陈雪莲、宋庆婷、张新凯、高建忠、蒋可心、罗桂平、肖艳娟、田川、刘东华、高昂、侯韩芳、于思洋、张跃、李永波。

引 言

“只有高标准才有高质量”，标准化服务业在助推高质量发展上发挥的作用越来越显著。GB/T 4754—2017《国民经济行业分类》将标准化服务行业列入专业技术服务业，科技部、财政部、国家税务总局关于修订印发《高新技术企业认定管理办法》也将标准化服务技术列入高技术服务领域。2018年2月11日，国家标准化管理委员会等十部门发布《关于培育发展标准化服务业的指导意见》，标准化服务业已成为国家当前以及未来一段时间内大力培育发展的科技服务业之一。打造一批专业水平高、服务能力强的标准化服务机构是实现标准化服务业健康发展的关键，是实现标准引领质量提升的重要举措。为了填补标准化服务机构服务管理标准空白，引导标准化服务行业自律，特制定本标准。

标准化服务机构服务规范

1 范围

本文件规定了标准化服务机构的基本条件、服务人员、管理要求、服务能力、服务内容与要求以及评价与改进。

本文件适用于利用标准化的理念、原理和方法,为各类主体提供标准化技术服务、标准化管理咨询、“标准化+”服务的标准化服务机构。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

标准化服务 **standardized service**

利用标准化的理念、原理和方法,为各类主体提供标准解决方案的活动。包括标准技术指标实验验证、标准信息服务、标准研制过程指导、标准实施宣贯等服务,基于标准化的组织战略咨询、管理流程再造、科技成果转移转化等服务,以及标准与相关产业融合发展而衍生的各类“标准化+”服务。

3.2

标准化服务机构 **standardized service organization**

以标准化服务为核心业务的各类企事业单位和组织,是标准化服务业的主体。

4 服务机构

4.1 基本条件

4.1.1 标准化服务机构应符合以下资质要求之一:

- a) 具有法人资格的组织(含企业法人、社会团体法人、民非企业单位法人和事业单位法人);
- b) 依法成立,且取得统一社会信用代码证书的其他组织。

4.1.2 应具备固定办公场地,配备满足办公需求的相关设施设备。

4.2 服务人员

4.2.1 应配置直接从事标准化服务的服务人员,专职标准化服务人员宜占总人数的80%以上。

4.2.2 标准化服务人员应具备以下条件之一:

- a) 具有标准化工程师职称;
- b) 具有标准化专业本科及以上学历;
- c) 非标准化专业本科及以上学历,具有2年以上实际从事标准化服务工作经验;
- d) 非标准化专科学历,具有3年以上实际从事标准化服务工作经验。