

乡村民宿服务质量要求

Quality requirements of rural homestay

2018-06-22 发布

2018-10-01 实施

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 经营场地要求	2
5 住宿要求	2
6 服务要求	2
7 餐饮要求	3
8 交通要求	3
9 信息要求	3
10 卫生和环境要求	4
11 安全要求	4
12 特色要求	5
13 综合管理要求	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 DB31/T 299—2003《农家乐旅游服务质量等级划分》，与 DB31/T 299—2003 相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

- 名称由《农家乐旅游服务质量等级划分》修改为《乡村民宿服务质量要求》；
- 对乡村民宿、民宿主人及民宿管家的术语进行了定义，明确了乡村民宿服务质量要求的覆盖范围；
- 对乡村民宿所涉及经营场地、住宿、服务、卫生和环境、安全要求进行了修订（见第 4 章～第 6 章、第 10 章、第 11 章）；
- 新增了对乡村民宿所涉及的信息要求、特色要求和综合管理要求（见第 9 章、第 12 章、第 13 章）；
- 删除了农家乐所涉及的等级划分条件、活动项目要求。

本标准由上海市旅游局提出。

本标准由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市旅游局、上海社会科学院法学研究所。

本标准主要起草人：丁振文、林苏闽、寇云凤、翁长茂、林希茜、李建伟、何劼芑。

本标准的历次版本发布情况为：

- DB31/T 299—2003。

乡村民宿服务质量要求

1 范围

本标准规定了乡村民宿所涉及的经营场地、住宿、服务、餐饮、交通、信息、卫生和环境、安全、特色以及综合管理要求。

本标准适用于在上海市行政区域内经营的乡村民宿。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 14881 食品安全国家标准 食品安全生产通用卫生规范

GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐(饮)具

GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 18883 室内空气质量标准

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

JGJ 125 危险房屋鉴定标准

LB/T 007 绿色旅游饭店

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

乡村民宿 rural homestay

经营者利用居民自有住房、村集体用房或其他配套用房等闲置资源,结合当地人文历史、自然景观、生态环境等乡村资源,体现乡村特色、文化主题、居家氛围、绿色环保,并以旅游经营的方式,提供住宿、餐饮、生产生活体验的小型住宿设施。

3.2

民宿主人 owner; investor

民宿业主或经营管理者。

3.3

民宿管家 butler

由民宿主人亲自或委托他人担任,为游客提供主人式服务并指导、监督其他服务人员开展各项服务的人员。