

ICS 03.120.10
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 35105—2017

鲜食果蔬城市配送中心服务规范

Fresh fruits and vegetables city distribution center service specification

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
鲜食果蔬城市配送中心服务规范

GB/T 35105—2017

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2017年12月第一版

*

书号: 155066·1-52557

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院归口。

本标准起草单位：山东省标准化研究院、中国标准化研究院。

本标准主要起草人：赵红红、原静、刘春霞、曲发川、颜丽、罗翔、戴岳、段敏、郑佳佳。

鲜食果蔬城市配送中心服务规范

1 范围

本标准规定了鲜食果蔬城市配送中心的术语和定义、总则、一般要求、服务流程及要求、产品追溯、投诉处理、评价与改进等。

本标准适用于鲜食果蔬城市配送中心的服务与管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2762 食品安全国家标准 食品中污染物限量

GB 2763 食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量

GB/T 29373 农产品追溯要求 果蔬

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

鲜食果蔬 fresh fruits and vegetables

可生鲜食用的水果、蔬菜。

3.2

配送 distribution

在一定区域范围内,根据客户要求,对鲜食果蔬进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业,并按时送达指定地点的活动。

注:改写 GB/T 18354—2006,定义 2.13。

3.3

配送中心 distribution center

设施齐全,配送功能健全,为客户提供配送服务的组织或机构。

4 总则

4.1 系统优化

鲜食果蔬城市配送中心应制定完备的业务流程及操作规范,确保各环节密切配合,协调作业。

4.2 配送安全

配送过程中,应制定安全保障措施,确保配送人员和果蔬产品的安全。

4.3 顾客满意

鲜食果蔬城市配送中心应将顾客满意管理贯穿于服务全过程,不断提高服务质量。