



中华人民共和国国家标准

GB/T 35133—2017

集团企业经营管理参考模型

Reference model for business group operations management

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|---|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | IV |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 缩略语 | 3 |
| 5 集团企业通用框架 | 4 |
| 5.1 集团企业通用业务范畴 | 4 |
| 5.2 集团企业组织架构 | 4 |
| 5.3 集团企业管控模式 | 6 |
| 6 集团企业经营管理模型视图 | 7 |
| 6.1 模型维度 | 7 |
| 6.2 业务管理领域 | 7 |
| 6.3 产业领域 | 7 |
| 6.4 通用性 | 7 |
| 7 经营管理领域的通用参考模型 | 8 |
| 7.1 集团企业经营管理体制 | 8 |
| 7.2 战略管理 | 8 |
| 7.3 组织管理 | 8 |
| 7.4 风险管理 | 9 |
| 7.5 人力资源管理 | 10 |
| 7.6 财务管理 | 11 |
| 7.7 研发管理 | 12 |
| 7.8 生产管理 | 12 |
| 7.9 质量管理 | 13 |
| 7.10 供应链管理 | 13 |
| 附录 A (资料性附录) 部分通用层——操作管控型集团管理参考模型 | 15 |
| 附录 B (资料性附录) 部分通用层——战略管控型集团管理参考模型 | 17 |
| 附录 C (资料性附录) 部分通用层——财务管控型集团管理参考模型 | 19 |
| 参考文献 | 20 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国机械工业联合会提出。

本标准由全国自动化系统与集成标准化技术委员会(SAC/TC 159)归口。

本标准起草单位:金蝶软件(中国)有限公司、北京机械工业自动化研究所、清华大学、南开大学、建筑材料工业信息中心、冶金工业信息中心。

本标准主要起草人:李帆、王谦、江源、王荣、蔡洋、马建宽、戴宝纯、黄双喜、尹作重、黎晓东、孙洁香、王海丹、杜峻、杨秋影、郭栋。

引 言

基于先进的信息技术,建立集团企业集约化经营管理平台,提升集团管控效率及核心竞争力,成为集团企业建立可持续竞争优势的重要手段。

本标准定义了集团企业经营管理参考模型体系框架,对集团企业管控的业务目标、范围进行定义,提取出集团企业的业务管控模式,规范了集团企业业务管控体系架构,提出集团企业核心管控业务的管理参考模型。

本标准可以规范和促进集团企业管控信息化平台建设工作的有序、高效、快速和健康地发展,为制定集团企业信息化平台发展策略,以及集团企业信息化平台设计、开发,及实施提供参考。

集团企业经营管理参考模型

1 范围

本标准界定了集团企业经营管理参考模型体系框架,以此为基础,进一步实现对集团企业管控的业务目标、范围进行定义,提取出集团企业的业务管控模式,规范了集团企业业务管控体系架构,提出集团企业核心管控业务的管理参考模型。

本标准适用于面向制造业的管理流程重构和软件模块化定义过程,可作为管理流程梳理和企业模型开发的基础,也可为管理信息化产品的模块化开发和设计提供指导。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 16642—2008 企业集成 企业建模框架

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

集团企业 business group

以盈利为目的组织起来的,以资本为主要联结纽带,以集团章程为共同行为规范,以具备独立法人地位的母公司、子公司、参股公司及其他成员公司共同组成的,具有一致行动原则的企业法人联合体。

3.2

下属企业 affiliated enterprises

包括集团企业下属的事业部、分公司、子公司或其他类型的分支机构,集团企业以直接投资、控股或参股的形式,对其具有一定的管理权和监督权。

3.3

体系结构 architecture

为系统提供了一个结构、行为和属性的高级抽象,由构成系统的元素的描述、这些元素的相互作用、指导元素集成的模式以及这些模式的约束组成。体系结构不仅指定了系统的组织结构和拓扑结构,并且显示了系统需求和构成系统的元素之间的对应关系,提供了一些设计决策的基本原理。

3.4

企业建模 enterprise modeling

依照特定目标,利用模型分析、结构分析等理论或技术手段,通过范围设定、功能分解、功能定义和功能抽象等步骤,将企业管理功能、组织结构、资源、业务过程、信息等进行抽象描述的过程。

3.5

企业集成 enterprise integration

通过连接所有必须的系统和异构功能实体,实现跨越组织界限的信息流、控制流和物流的传递,改进组织内的通信、合作与协调,从而将企业组成一个协调的整体,达到提高生产率、柔性和管理水平