



中华人民共和国国家标准

GB/T 31274—2014

电子电气产品限用物质管理体系 要求

Restricted substances management systems of electrical and electronic products—
Requirements

2014-10-10 发布

2015-04-16 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总要求	2
4.1 总则	2
4.2 文件	3
5 管理职责	3
5.1 管理承诺	3
5.2 以顾客为关注焦点	4
5.3 限用物质管理方针	4
5.4 策划	4
5.5 职责、权限和沟通	4
5.6 管理评审	5
6 资源管理	5
6.1 资源提供	5
6.2 人力资源	5
6.3 基础设施	6
6.4 工作环境	6
7 产品实现	6
7.1 产品实现的策划	6
7.2 与顾客有关的过程	6
7.3 设计和开发	7
7.4 采购	8
7.5 生产提供	9
7.6 监视和测量设备的控制	10
8 测量、分析和改进	10
8.1 总则	10
8.2 监视和测量	10
8.3 不合格品的控制	11
8.4 数据分析	11
8.5 改进	12
附录 A (资料性附录) 本标准与 GB/T 19001—2008 之间的联系	13
附录 B (资料性附录) 限用物质管理风险评估	16
参考文献	17

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国工业和信息化部提出。

本标准由全国电工电子产品与环境标准化技术委员会(SAC/TC 297)归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、中国质量认证中心、赛宝认证中心、泰尔认证中心、通标标准技术服务有限公司、联想(北京)有限公司、金发科技股份有限公司、生益科技股份有限公司、深圳市冠智达实业有限公司。

本标准主要起草人:宋红茹、聂兵、杨宇涛、陈庆今、杨超峰、董永升、马奇菊、宋茂恩、李为民、苏晓声、余协桂。

引 言

为了实现某些功能要求以及现阶段生产技术的局限性,电子电气产品中可能会引入铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯、多溴二苯醚等对环境有害的物质。这些有害物质在环境中的不断累积正在对人类和自然环境带来无法挽回的不良影响。各个国家和地区纷纷制定法律法规,要求在产品中限制某些有害物质的使用,并规定了这些限用物质的种类和限量。

为了促进电子电气行业的可持续发展以及电子电气产品的资源节约与环境保护,工业和信息化部等政府部门联合制定了电子电气产品污染控制相关规章,将电子电气产品的污染控制工作纳入法制化轨道。为了配合有关规章更好地实施,指导电子电气产品供应链上的制造厂商通过过程管理的方法实现对产品或过程中限用物质的有效控制,以符合相关法律法规的要求,推动电子电气行业加快限用物质的替代和减量化,特制定本标准。

本标准是一个规范组织限用物质过程管理的管理体系标准,旨在帮助组织提高对相关过程中限用物质的控制能力,从而减少和消除限用物质的使用。

本标准是在国家标准 GB/T 19001—2008《质量管理体系 要求》(ISO 9001:2008, IDT)框架基础上,采用“策划—实施—检查—处置(PDCA)”的过程方法,参考国际上电子电气产品限用物质管理体系相关标准要求,结合我国电子电气行业限用物质控制特殊要求和实践经验进行编制。

本标准可以用于内部和外部相关方评定组织满足限用物质相关要求,包括产品所适用的法律法规要求、顾客要求和组织自身要求。

本标准与 GB/T 19001 保持协调一致,并针对限用物质管理制定了特定要求。组织可将其限用物质管理体系融入已建立的质量管理体系(本标准与 GB/T 19001 之间的联系参见附录 A),也可根据产品和服务的特点以协调与其他管理体系的兼容性。

电子电气产品限用物质管理体系 要求

1 范围

本标准规定了电子电气产品生产相关组织限用物质管理体系的要求,旨在帮助组织根据有关的法律法规或顾客的要求识别限用物质使用的相关过程,建立并实施限用物质管理体系。

由于组织及其产品的性质导致本标准的任何要求不适用时,可以考虑对其进行删减,但是删减应仅限于本标准第7章的要求,并且删减不应影响组织提供满足限用物质管理相关的适用法律法规要求或顾客要求的产品的能力或责任,否则不能声称符合本标准。

本标准适用于各种类型和规模的电子电气产品生产相关组织,满足其建立、实施、保持并改进限用物质管理体系的需求,以提高其限用物质控制能力,从而减少和(或)消除限用物质的使用。

本标准可以通过下列方式证实其符合性:

- a) 组织进行自我评价和自我声明;
- b) 组织的顾客对其进行符合性的评价和确认;
- c) 第三方机构对组织的限用物质管理体系进行认证;
- d) 其他相关方对组织自我声明的确认。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2008 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2005, IDT)

3 术语和定义

GB/T 19000—2008 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子电气产品 **electrical and electronic products**

依靠电流或磁场工作,发生、传输和测量这种电流和磁场,额定工作电压在直流电不超过 1 500 V、交流电不超过 1 000 V 的设备及配套产品。

[GB/T 26572—2011, 定义 3.2]

3.2

限用物质 **restricted substances**

法律法规或顾客要求在电子电气产品中限制使用的物质。

[GB/T 26572—2011, 定义 3.1]

3.3

组织 **organization**

职责、权限和相互关系得到安排的一组人员及设施。

示例:公司、集团、商行、企事业单位、研究机构、慈善机构、代理商、社团或上述组织的部分或组合。

[GB/T 19000—2008, 定义 3.3.1]