



中华人民共和国国家标准

GB/T 41825—2022

中小微企业跨境电商综合服务业务 管理规范

Business management specification of integrated service for MSMEs
in cross-border electronic commerce

2022-11-08 发布

2023-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|----------------------|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | IV |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 跨境电商综合服务相关主体 | 2 |
| 5 综合服务信息平台功能 | 2 |
| 6 综合服务要求 | 3 |
| 7 管理要求 | 4 |
| 8 文档记录 | 6 |
| 参考文献..... | 8 |

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子业务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本文件主要起草单位：阿里巴巴(中国)有限公司、中国报关协会、深圳市一达通企业服务有限公司、浙江驿栈网络科技有限公司、世纪富轩科技发展(北京)有限公司。

本文件主要起草人：王琳、鲍大林、张青、周保光、朱高章、白凤川、肖锋、郑瑞榜、李丽。

引 言

中小微企业参与国际贸易面临外贸合规成本高、信息不互通等众多难题。跨境电商综合服务是外贸综合服务在跨境电商业务场景下的一种服务形态。外贸综合服务企业基于专业服务经验、互联网技术与信用保障体系,为中小微企业提供跨境贸易综合服务,为中小微企业与政府单一窗口和相关部门搭建桥梁,成为帮助中小微企业实现贸易便利化的推动力量。本文件可用于指导外贸综合服务企业规范化开展面向中小微企业的跨境电商综合服务业务。

中小微企业跨境电商综合服务业务 管理规范

1 范围

本文件规定了跨境电商综合服务相关主体、综合服务信息平台功能、综合服务要求、管理要求、文档记录等。

本文件适用于外贸综合服务企业及其合作的服务商面向中小微企业开展跨境电商综合服务的运营和管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 36597—2018 建立国际贸易单一窗口指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

中小微企业 **micro, small and medium enterprises; MSMEs**

从事进出口业务的中小型(含中型、小型和微型)制造型企业、批发和零售业企业。

注1:企业划型依据《中小企业划型标准规定》(工信部联企业〔2011〕300号)。

注2:行业分类依据 GB/T 4754—2017。

3.2

外贸综合服务 **integrated service of foreign trade**

依托综合服务信息平台,以互联网和数字技术为基础,为跨境贸易买、卖商家(中小微企业)代为办理报关、退税、结算业务,可代理物流、信保等的综合服务业务和协助办理融资业务。

3.3

跨境电商综合服务 **integrated service for cross-border electronic commerce**

外贸综合服务在跨境电商业务场景下的服务形态。

3.4

外贸综合服务企业 **integrated service enterprise of foreign trade**

具备对外贸易经营者身份,接受国内外中小微企业委托,开展外贸综合服务的代理服务企业。

注:外贸综合服务企业需具备进出口专业服务、互联网技术应用和大数据分析处理能力,建立内部风险防控体系。

3.5

综合服务信息平台 **integrated service information platform**

以网络化、数字化的方式,为中小微企业提供综合服务线上操作和风险控制管理功能的信息化系统。

注:综合服务信息平台是外贸综合服务企业的基础设施。