

ICS 03.080.99
A 20
登记证号: 513100005017719468

团 体 标 准

T/SCTA 602—2018

计算机行业 企业信用管理通用要求

Computer industry—General requirements for enterprise credit management

2018-10-15 发布

2018-11-25 实施

上海市计算机行业协会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 管理要求	2
4.1 管理原则	2
4.2 管理模型	2
5 信用管理体系要求	2
5.1 总则	2
5.2 体系文件	2
5.3 运行	3
5.4 检查和改进	3
6 实施要求	4
6.1 企业信用管理要求	4
6.2 征信机构信用管理要求	4
7 监督管理要求	5
7.1 总则	5
7.2 监督	5
7.3 持续改进	5
附录 A (资料性附录) 企业信用档案内容的组成结构	6
A.1 企业信用档案内容	6
A.2 政府监管信息	6
A.3 金融机构对企业的信贷评价信息	6
A.4 各行业组织对企业的评价信息	6
A.5 企业内部管理信息	7
A.6 市场反馈信息	7
参考文献	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由上海市计算机行业协会提出并归口。

本标准起草单位：上海市计算机行业协会、上海优尔蓝信息科技股份有限公司、伟翔环保科技发展(上海)有限公司、上海宝信软件股份有限公司、上海宝景信息技术发展有限公司、上海仁维软件有限公司、上海为晶投资管理有限公司、上海理想信息产业(集团)有限公司、上海市计算机行业协会司法鉴定所、上海电子信息产品再利用促进中心、上海旋思科技有限公司、上海长江计算机有限公司、上海美橙科技信息发展有限公司、上海市信息系统质量技术协会、伟特电脑科技(上海)有限公司。

本标准主要起草人：王克勤、方毅、宋健海、杨琴华、裘维东、李镇宁、章玉宇、丁宁、张青、陆晋军、刘林、吴守军、任中剑、徐雅国、何亚明、沈华红、钱江、顾耀洲、徐镇、成伟、桂新丽、周晓婷、徐霞、陈都。

引 言

计算机行业企业的信用管理体系是社会信用体系建设的组成部分,涉及企业信用管理的体系策划、组织架构、工作程序、运行职责、资源配套等,是一项系统工程;需要建立相关制度,通过有关机构推进落实,并对实施情况进行动态考核和持续改进。

在信用经济中最重要的是守信践约,信用标准的建立,就是要促进行业协会会员在遵守信用协议的同时,运用科学的手段,了解信用风险,掌握化解风险的方法,有效地控制风险,为信用经济的发展提供切实保障。

本标准的通用要求有利于企业建立信用管理制度,实施信用管理方法。计算机行业企业通过实施有效的信用管理,可规避或降低来自企业内外部的信用风险。

计算机行业 企业信用管理通用要求

1 范围

本标准规定了计算机行业企业(以下简称企业)信用管理的通用要求。

本标准适用于所有计算机行业企业及各相关征信机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22117—2018 信用 基本术语

3 术语和定义

GB/T 22117—2018 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信用 credit

建立在信任基础上,不用立即付款或担保就可获得资金、物资或服务的能力。

注1:这种能力以在约定期限内偿还的承诺为条件。

注2:广义的信用指诚信原则在社会上的广泛应用。

3.2

诚信因素 aspect of integrity

一个组织的活动、产品或服务中能与信用发生相互作用的要素。

3.3

组织 organization

具有自身职能和行政管理的公司、集团公司、商行、企事业单位、政府机构、社团或其结合体,或上述单位中具有自身职能和行政管理的一部分,无论其是否具有法人资格、公营或私营。

注:在本文中,有时将组织称为企业、机构。

3.4

信用管理 credit management

以实现诚实守信为目标而对信息系统集成及服务相关组织所实施的系统管理。

3.5

征信 credit investigation

信用调查

对信用信息进行采集、调查、处理、使用等的商业性活动,包括报告式征信和调查式征信两种形式。

3.6

征信机构 credit reporting agency

合法生产和提供征信产品和服务的专业机构。