



中华人民共和国国家标准

GB/T 19678.1—2018/IEC 82079-1:2012
代替 GB/T 19678—2005

使用说明的编制 构成、内容和表示方法 第 1 部分：通则和详细要求

Preparation of instructions for use—Structuring, content and presentation—
Part 1: General principles and detailed requirements

(IEC 82079-1:2012, IDT)

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	2
4 原则	6
4.1 使用说明条款	6
4.2 交流质量	7
4.3 风险最小化	7
4.4 目标群体	7
4.5 特殊预警	7
4.6 短寿命产品	7
4.7 使用说明需要考虑的事项	7
4.8 使用说明的编制	9
5 使用说明的内容	11
5.1 通则	11
5.2 使用说明的标识	11
5.3 产品标识	12
5.4 产品修改	12
5.5 安全信息	12
5.6 产品符合性	14
5.7 保留使用说明的重要性	14
5.8 为产品使用作准备	14
5.9 产品运行	14
5.10 产品维护	16
5.11 提供的附件、消耗品和备件	17
5.12 专用工具、设备和材料的信息	18
5.13 产品维修及零件更换的信息	18
5.14 停止产品使用时的所需信息	18
5.15 使用说明构成	19
6 使用说明的表示方法	19
6.1 可理解性	19
6.2 可读性	22
6.3 插图和支持文本	24
6.4 图形符号,包括安全标志	25
6.5 表格	25
6.6 使用适当的文件类型	25
6.7 电子媒体的使用	25

6.8	相关安全信息突出且引人注目	27
6.9	颜色	28
7	符合性要求评估	28
7.1	符合性要求	28
7.2	评估证明文件	29
附录 A (规范性附录)	使用说明评估	30
附录 B (资料性附录)	符合性评价清单	31
附录 C (资料性附录)	交流效果检查表	34
附录 D (资料性附录)	使用说明的编制规划	36
附录 E (资料性附录)	使用说明编制常用方法	39
参考文献	42

前 言

GB/T 19678《使用说明书的编制 构成、内容和表示方法》已发布以下部分：

——第1部分：通则和详细要求；

……。

本部分为GB/T 19678的第1部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分代替GB/T 19678—2005《说明书的编制 构成、内容和表示方法》，与GB/T 19678—2005相比主要技术变化如下：

- 减少了规范性引用文件；
- 增加了无障碍产品、盲文、消费者等23个术语及定义(见第3章)；
- 增加了4.1.1、4.7.7等内容(见第4章)；
- 删除了5.6,对内容进行了重新编排(见GB/T 19678.1—2005年版的第5章)；
- 涉及人身安全和特殊群体的情况进行了细化(见第6章)；
- 增加了第7章GB/T 19678系列中本部分符合性评估的内容(见第7章)；
- 增加了使用说明编制经验法(见附录E)。

本部分使用翻译法等同采用IEC 82079-1:2012《使用说明书的编制 构成、内容和表示方法 第1部分：通则和详细说明》。

与本部分中规范性引用的国际文件有一致性对应关系的我国文件如下：

- GB/T 2893(所有部分) 图形符号 安全色和安全标志[ISO 3864(所有部分),MOD]；
- GB/T 2893.2—2008 图形符号 安全色和安全标志 第2部分：产品安全标签的设计原则(ISO 3864-2:2004,MOD)；
- GB/T 4208—2017 外壳防护等级(IP代码)(IEC 60529:2013,IDT)；
- GB/T 4728(所有部分) 电气简图用图形符号[IEC 60617(所有部分),IDT]；
- GB/T 5465(所有部分) 电气设备用图形符号[IEC 60417(所有部分)]；
- GB/T 15706—2012 机械安全 设计通则 风险评估与风险减小(ISO 12100:2010,IDT)；
- GB/T 16273(所有部分) 设备用图形符号(ISO 7000,NEQ)；
- GB/T 18978(所有部分) 人-系统交互工效学[ISO 9241(所有部分)]；
- GB/T 20002.2—2008 标准中特定内容的起草 第2部分：老年人和残疾人的需求(ISO/IEC 指南71:2001,IDT)；
- GB/T 20063(所有部分) 简图用图形符号[ISO 14617(所有部分),IDT]；
- GB/T 31523.1—2015 安全信息识别系统 第1部分：标志(ISO 7010:2011,MOD)；
- GB/T 35929—2018 包装 触摸危险标识 要求(ISO 11683:1997,IDT)。

本部分由全国电气信息结构、文件编制和图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 27)提出并归口。

本部分起草单位：中机生产力促进中心、北京金风科创风电设备有限公司、中国标准化协会、恒生易文信息技术有限公司、华为技术有限公司。

本部分主要起草人：高永梅、郭红霞、韩涛、刘劲松、王旭东。

本部分所代替标准的历次版本发布情况为：

- GB/T 19678—2005。

使用说明书的编制 构成、内容和表示方法

第 1 部分:通则和详细要求

1 范围

GB/T 19678 的本部分规定了设计和编写各类使用说明书的一般原则和详细要求。使用说明书对于产品的用户来说非常有必要或有用。产品范围小到一罐油漆,大到大型或非常复杂的产品,比如大型工业成套设备或建筑。

注: 3.29 中定义的术语“产品”,包括消费类或非消费类、电气、电子、机电、机械和其他产品。

本部分适用于参与使用说明书编制工作的各方,例如:供方、技术文档写作者、专业插图作者、软件设计者、译者或从事构思和起草说明书工作的其他人员。

GB/T 19678 的本部分未规定需要与产品共同交付的文件的固定数量,因为本部分适用于所有类型的产品,所需文件数量将取决于产品的性质、其复杂性和预期用户的技能。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5226.1—2008 机械电气安全 机械电气设备 第 1 部分:通用技术条件(IEC 60204-1:2005, IDT)

ISO 3864(所有部分) 图形符号 安全颜色和安全标志(Graphical symbols—Safety colours and safety signs)

ISO 3864-2 图形符号 安全色和安全标志 第 2 部分:产品安全标签的设计原则(Graphical symbols—Safety colours and safety signs—Part 2:Design principles for product safety labels)

ISO 7000 设备用图形符号 索引与提要(Graphical symbols for use on equipment—Index and synopsis)

ISO 7010 图形符号 安全色和安全标志 注册安全标志(Graphical symbols—Safety colours and safety signs—Registered safety signs)

ISO 9241(所有部分) 人与系统交互作用的工效学(Ergonomics of human-system interaction)

ISO 11683 包装 触摸危险标志 要求(Packaging—Tactile warnings of danger—Requirements)

ISO 12100 机械安全 设计通则 风险评估与风险减小(Safety of machinery—General principles for design—Risk assessment and risk reduction)

ISO 14617(所有部分) 简图用图形符号(Graphical symbols for diagrams)

ISO/IEC 指南 51:1999 安全方面 标准中所含安全信息的指南(Safety aspects—Guidelines for their inclusion in standards)

ISO/IEC 指南 71:2001 标准编写者解决老人和残疾人需求的指南(Guidelines for standards developers to address the needs of older persons and persons with disabilities)

IEC 60417 设备用图形符号(Graphical symbols for use on equipment)

IEC 60529 外壳防护等级(IP 代码)[Degrees of protection provided by enclosures(IP Code)]