



# 中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 039—2015

---

## 导游领队引导文明旅游规范

Specifications for tour guides and tour leaders on guiding civilized  
behavior in traveling

2015-04-02 发布

2015-05-01 实施

---

中华人民共和国国家旅游局 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位:国家旅游局监督管理司、中青旅控股股份有限公司。

本标准主要起草人:李京、李广、葛磊、赵晓宇、吕倩、李任芷、彭志凯、唐兵、汪黎明、孔磊、陈晨、熊涛、杨柳、秦明、王业娜。

# 导游领队引导文明旅游规范

## 1 范围

本标准规定了旅行社组织、接待旅游(团)者过程中,导游员、出境旅游领队引导旅游者文明旅游的基本要求、具体内容和相应规范。

本标准适用于旅行社组织、接待的旅游(团)者,包括中国公民境内旅游、出境旅游,以及境外国家或地区到中国境内旅游的旅游(团)者。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15971—2010 导游服务规范

LB/T 005—2011 旅行社出境旅游服务规范

LB/T 008 旅行社服务通则

## 3 术语和定义

LB/T 008 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **导游员** **tour guide**

符合上岗资格的法定要求,接受旅行社委派,直接为旅游团(者)提供向导、讲解及旅游服务的人员。导游员包括全程陪同导游员和地方陪同导游员。

[GB/T 15971—2010 中的 3.3]

### 3.2

#### **出境旅游领队** **outbound tour escort**

依法取得从业资格,受组团社委派,全权代表组团社带领旅游团出境旅游,监督境外接待旅行社和导游人员等执行旅游计划,并为旅游者提供出入境等相关服务的工作人员。

[LB/T 005—2011 中的 3.3]

### 3.3

#### **旅行社** **travel service**

从事招徕、组织、接待旅游者等活动,为旅游者提供相关旅游服务,开展国内旅游业务、入境旅游业务或者出境旅游业务的企业法人。

## 4 总体要求

### 4.1 引导的基本要求

#### 4.1.1 一岗双责

4.1.1.1 导游领队人员应兼具为旅游者提供服务,与引导旅游者文明旅游两项职责。