



中华人民共和国国家标准

GB/T 42893—2023

电子商务交易产品质量监测实施指南

Implementation guidelines for quality monitoring of E-commerce transacting
commodity

2023-08-06 发布

2023-12-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 监测准备	4
6 监测实施	6
7 监测效果评价与反馈.....	10
附录 A (资料性) 监测过程信息管理流程示例	11
附录 B (资料性) 监测过程风险防控表	12
参考文献	13

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出并归口。

本文件起草单位：威凯检测技术有限公司、杭州市消费者权益保护委员会秘书处(杭州国家电子商务产品质量监测处置中心)、深圳市北测新能源技术有限公司、杭州市标准化研究院(杭州标准化国标交流中心)、苏州市产品质量监督检验院、浙江方圆检测集团股份有限公司、北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司、杭州网易严选贸易有限公司、中国计量大学、深圳市云网万店电子商务有限公司、福建省中科标准科技有限责任公司、通标标准技术服务有限公司、北京快手科技有限公司、杭州好学童科技有限公司、东北大学。

本文件主要起草人：陈兆波、蒋宏、陈永强、马东伟、蒋奕平、陈利君、苏健、李秀娣、黄时炜、汪继云、余晓、华蓉、王葑、董丽芳、崔晓静、琮婧、苏少锐、车军剑、应楚楚、范中维、赵辉、吴刚、李南阳、敖鲁宁、柳刚、潘阮、胡晓燕。

引 言

我国已初步建立“风险监测、网上抽查、源头追溯、属地查处、诚信管理”五位一体的电子商务交易产品质量网上监测机制,并取得良好效果。部分电子商务平台经营者也在构建基于互联网大数据的“实时预警、快速定位、风险分级处置、风险数据运营”的产品质量监测机制。

为指导各类组织规范性地开展电子商务交易产品质量监测活动,编制本文件。本文件总结和提炼了电子商务交易产品质量监测相关的信息监测和抽检监测工作实践经验,指导电子商务平台经营者、第三方监测机构和监管部门规范开展电子商务交易产品质量监测活动,促进电子商务产品质量提升,保障电子商务行业健康发展。

本文件可与 GB/T 37538—2019《电子商务交易产品质量网上监测规范》结合使用。

电子商务交易产品质量监测实施指南

1 范围

本文件提供了开展电子商务交易的有形产品质量监测的总则,监测准备、监测实施、监测效果评价与反馈等过程指导。

本文件适用于有关监管部门、第三方监测机构开展电子商务交易有形产品质量监测活动,也适用于各类电子商务平台经营者对平台内经营者销售有形产品质量监测活动。

本文件不适用于电子商务交易无形产品质量监测活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求

GB/T 22240 信息安全技术 网络安全等级保护定级指南

GB/T 25058 信息安全技术 网络安全等级保护实施指南

GB/T 27921—2011 风险管理 风险评估技术

GB/T 31167—2014 信息安全技术 云计算服务安全指南

GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 35408—2017 电子商务质量管理 术语

GB/T 37538—2019 电子商务交易产品质量网上监测规范

3 术语和定义

GB/T 35408—2017 和 GB/T 37538—2019 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

电子商务平台经营者 **E-commerce platform operator**

在电子商务中为交易双方或者多方提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等服务,供交易双方或者多方独立开展交易活动的法人或者非法人组织。

[来源:《中华人民共和国电子商务法》,第九条]

3.2

信息 **information**

关于客体(如事实、事件、事物、过程或思想,包括概念)的知识,在一定的场合中具有特定的意义。

[来源:GB/T 5271.1—2000,01.01.01]

3.3

监测过程风险 **monitoring process risk**

监测实施过程中可能存在的风险。