



# 中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 074—2019

---

## 文明旅游示范区要求与评价

Requirements and evaluation for civilized tourism demonstration zones

2019-03-25 发布

2019-08-01 实施

---

中华人民共和国文化和旅游部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位：文化和旅游部市场管理司、安徽省文化和旅游厅、安徽省旅游规划设计研究院。

本标准主要起草人：程堂明、洪占东、张凯、吴良。

## 引 言

为了弘扬社会主义核心价值观,加强文明旅游工作的引导,发挥文明旅游示范区的示范带动作用,促进公民文明旅游素质提升,特制定本标准。

# 文明旅游示范区要求与评价

## 1 范围

本标准规定了文明旅游示范区的等级划分及依据、必备要求、基本要求和评价。  
本标准适用于全国范围内市级、县级行政区域创建文明旅游示范区。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3095 环境空气质量标准

GB 3096 声环境质量标准

GB 3838 地表水环境质量标准

GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号

GB/T 17775 旅游区(点)质量等级的划分与评定

GB 50442 城市公共设施规划规范

GB 50763 无障碍设计规范

LB/T 015 绿色旅游景区

LB/T 021 旅游企业信息化服务指南

LB/T 039 导游领队引导文明旅游规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**文明旅游示范区** **civilized tourism demonstration zone**

在提供游览服务、文明引导、旅游安全、环境保护、服务质量等方面具有示范性,符合本标准要求并通过评定的文明旅游区域。

## 4 等级划分及依据

### 4.1 等级划分

文明旅游示范区划分为国家级文明旅游示范区和省级文明旅游示范区两个等级。

### 4.2 等级划分的依据

等级划分依据第5章规定的必备要求和第6章规定的基本要求进行。

## 5 必备要求

### 5.1 践行社会主义核心价值观。