



# 中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 206—2014

---

## 数据中心服务能力成熟度评价要求

Assessment requirements for service capability maturity of data center

2014-08-20 发布

2015-03-01 实施

---

中国国家认证认可监督管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 评价对象 .....	2
4.1 总则 .....	2
4.2 战略发展过程域 .....	2
4.3 持续运营过程域 .....	2
4.4 组织治理过程域 .....	3
5 评价指标 .....	4
5.1 总则 .....	4
5.2 评价要素 .....	5
6 评价 .....	13
6.1 总则 .....	13
6.2 取证方式 .....	14
6.3 实施取证 .....	14
6.4 评价结果 .....	15
7 监视、测量和提升的评价 .....	19
7.1 总则 .....	19
7.2 服务监视和测量的评价 .....	19
7.3 过程成熟度监视和测量的评价 .....	20
7.4 自评价的评价 .....	20
7.5 提升的评价 .....	20
附录 A (规范性附录) 过程成熟度计算权重 .....	21
附录 B (规范性附录) 数据中心整体成熟度计算权重 .....	22
附录 C (资料性附录) 评价点取证方式 .....	24
附录 D (资料性附录) 评价证据指数转换方法 .....	25
附录 E (资料性附录) 基于评价证据指数确定评价点指标值方法 .....	32
参考文献 .....	33

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本标准起草单位：中国信息安全认证中心、招商银行股份有限公司、中国惠普有限公司、北京趋势引领信息咨询有限公司、万国数据有限公司。

本标准主要起草人：高旭磊、贾俊刚、张剑、张凯、罗国翔、刘智宏、邓宏、张斌、米全喜、林晴、李建民、李春涛、徐然、段静辉、郑莹、黄超、朱至正、袁南、张引、谢帅。

## 引 言

本标准所提出的数据中心服务能力成熟度是指一个数据中心提供服务的过程管理的成熟度,即从数据中心利益相关方实现收益、控制风险和优化资源的基本诉求出发,确立数据中心的目標以及实现这些目标所应具备的服务能力。这些服务能力按特性划分为战略发展、持续运营和组织治理三个域,每个域又细化为若干个子域。针对子域中的每一过程基于评价证据进行成熟度评价,然后,通过加权平均方式计算出各级过程域的成熟度和数据中心服务能力整体成熟度。

对数据中心服务能力成熟度进行评价可以为数据中心提供管理决策依据,并有助于不断提升数据中心的水平。编制本标准则期望为评价数据中心服务能力成熟度提供一种通用方法。

本标准的成熟度评价参考了 CMMI(能力成熟度集成模型, Capability Maturity Model Integration)、COBIT(信息及相关技术的控制目标, Control Objectives for Information and Related Technology)和 Gartner I&O ITScore 等成熟度模型, CMMI、COBIT 和 Gartner I&O ITScore 采取递进分级法,即实现低层级后可晋级,本标准过程评价点指标评价采取递进分级法确定,过程、过程子域、过程域和数据中心整体成熟度评价采取加权平均分级法。

# 数据中心服务能力成熟度评价要求

## 1 范围

本标准规定了数据中心服务能力成熟度的评价对象、评价指标、评价以及监视、测量和提升的评价。

本标准适用于第三方对大型组织数据中心、互联网数据中心、云服务数据中心的的服务能力成熟度进行评价,也可以用于数据中心的自评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2008 质量管理体系 基础和术语

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**数据中心 data center**

拥有可靠的环境、完善的设备、专业化的人才,通过信息化手段,向其客户提供专业化的应用和数据等信息技术相关专业服务的组织。

### 3.2

**服务能力成熟度 service capability maturity**

提供服务过程管理的效能测量。

### 3.3

**过程 process**

一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动。

### 3.4

**过程子域 process sub-area**

一组相关过程的集合。

### 3.5

**过程域 process area**

一组相关过程子域的集合。

### 3.6

**评价 assessment**

采取取证、分析、换算等系列评估手段确定数据中心服务能力成熟度的过程。

### 3.7

**受评价方 assessee**

被评价的数据中心。