



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 26364—2010

---

## 旅游汽车公司资质等级划分

Qualification and gradation on tourist coach companies

2011-01-14 发布

2011-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 等级标志 .....	1
5 等级划分 .....	1
参考文献 .....	11

## 前 言

本标准由国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：中国旅游车船协会、北京首汽集团股份有限公司、上海锦江汽车服务有限公司、广州广骏旅游汽车企业集团有限公司、广西桂林旅游服务有限公司。

本标准主要起草人：齐平书、何红琳、简庆森、崔寒松、丁娜娜。

## 引 言

旅游汽车公司承担着在旅游过程中输送游客的重要职能,其服务关系到旅游业的整体质量、游客的生命财产安全和对旅游的综合满意度,本标准旨在通过对旅游汽车公司的资质等级进行划分,更好地在旅游者和用户中确立旅游汽车公司的服务水平和企业形象,促使旅游汽车公司提供高质量、规范化的产品和服务。

# 旅游汽车公司资质等级划分

## 1 范围

本标准规定了旅游汽车公司资质等级的标志、等级的划分条件。

本标准适用于开展旅游客运业务的汽车公司的资质等级划分、评定与复核。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而构成本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后的所有修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB/T 18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

GB 18565 营运车辆综合性能要求和检验方法

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

**旅游汽车公司** **tourist coach company**

为旅游团队(者)提供道路交通运输服务的企业。

### 3.2

**服务质量监督卡** **service quality supervision card**

旅游汽车公司向旅游者、导游和陪同人员发放的对于各方面服务进行调查的一种卡片,由公司回收后对于服务质量进行评测。

### 3.3

**绿色经营** **green operation**

采用有利于环境保护的措施,促进可持续发展的经营方式。

## 4 等级标志

旅游汽车公司资质等级从高到低划分为五星级、四星级、三星级、二星级、一星级五个等级。

## 5 等级划分

### 5.1 五星级旅游汽车公司

#### 5.1.1 经营条件

5.1.1.1 营运车辆总数不少于 300 辆,其中五星级车辆不少于 30%,四星级车辆不少于 40%。

5.1.1.2 办公和营业场所的使用面积总和不低于 3 000 m<sup>2</sup>,营业区域环境舒适,格调高雅。

5.1.1.3 有固定的车辆停放场所和维护场所,且安全和消防等符合规定。

5.1.1.4 具有与车队规模相匹配的驾驶员队伍,驾驶员中安全行车 20 万公里以上的不少于 30%。

5.1.1.5 高级管理人员具有从事本行业经营管理工作 5 年以上或经济管理工作 10 年以上的经历。

5.1.1.6 至少有五名具有中级或以上职称的财务人员,其中至少两名拥有高级职称或注册会计师从业资格。