



中华人民共和国国家标准

GB/T 36684—2018

汽车售后零配件市场服务规范

Service specification for automobile after-sales spare and accessory parts market

2018-09-17 发布

2019-04-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中国汽车流通协会、武汉艾车品牌管理有限公司、上汽大众汽车有限公司、东风汽车零部件(集团)有限公司、烟台美丰机械有限公司、宝马(中国)汽车贸易有限公司、广汽丰田汽车有限公司、捷豹路虎(中国)投资有限公司、安徽凤凰滤清器股份有限公司、浙江骆氏减震件股份有限公司、温州市冠盛汽车零部件集团股份有限公司、江苏瑞安汽车实业有限公司、浙江宏利汽配集团有限公司、德师傅(中国)汽车服务有限公司、江苏黄海交通产业集团有限公司。

本标准主要起草人：靳宗振、曾毅、肖政三、林逊、李彤梅、费犇、陈兴林、王勇、王晨朝、张宏卓、陈登宇、骆联盟、许炎、徐斌、李德进、白洁、刘汉、程永红、张雨辰、万福军、曹凌霞、王娜娜。

汽车售后零配件市场服务规范

1 范围

本标准规定了汽车零配件市场服务的基本要求、服务信息、服务场所、服务设施、增值服务、服务监督与改进。

本标准适用于提供汽车售后零配件交易服务与管理的组织与人员。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 22125 汽车配件营销企业经营管理规范

GB/T 29632 家用汽车产品三包主要零件种类范围与三包凭证

GB/T 32007 汽车零部件的统一编码与标识

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

汽车零配件 auto spare and accessory parts

构成汽车整体的各个单元及服务于汽车的产品。

3.2

汽车售后零配件 after-sales auto spare and accessory parts

汽车销售后,安装于汽车、用来替换该汽车初装零部件的产品。

注:包括汽车所必需的润滑剂、冷却液、防冻液等,但不包括燃料。

3.3

汽车售后零配件市场 after-sales auto spare and accessory parts market

为汽车售后零配件(3.2)提供供应、流通和使用等环节交易服务行为的场所。

3.4

原厂配件 original spare and accessory parts

汽车生产商提供或认可的,使用汽车生产商品品牌或其认可品牌,按照车辆组装零部件规格和产品标准制造的零部件。

3.5

质量相当配件 equivalent quality spare and accessory parts

未经汽车生产商认可的,由配件生产商生产的,且性能和质量达到原厂配件相关技术标准要求的零部件。