

团 体 标 准

T/CHC 2002—2020

生殖健康咨询服务机构建设与管理规范

Construction and management specification for reproductive health
consulting service institution

2020-05-18 发布

2020-05-18 实施

中国保健协会 发 布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
4.1 安全	2
4.2 卫生	2
4.3 专业	2
4.4 舒适	2
4.5 保密	2
5 服务机构要求	2
5.1 资质要求	2
5.2 人员要求	2
5.3 服务环境要求	3
5.4 服务设施、设备与用品器具	3
6 文件和记录	4
6.1 文件控制	4
6.2 记录控制	4
7 服务实施	4
7.1 服务策划	4
7.2 确定服务要求	4
7.3 服务过程管理	4
8 安全管理	5
9 检视与内部审查	5
9.1 日常检视	5
9.2 服务对象满意度评价	5
9.3 内部检查	5
10 不合格服务的处置和服务改进	5
10.1 不合格服务的处置	5
10.2 服务改进	6
11 争议和投诉	6
11.1 争议	6
11.2 投诉	6
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国保健协会提出并归口。

本标准起草单位：中国保健协会生殖健康分会、中国保健协会行业认证分会、东方嘉祥(北京)科技发展有限公司、北京世标认证中心有限公司、中国康复医学会产后康复专业委员会、北京华仲歧方中医药研究院、西安绿之韵优家健康科技有限公司、深圳萃赐芬芳女性健康管理有限公司、广州德蔓生物科技有限公司、上海韵樱生物科技有限公司、北京蓝色美泉生物科技有限公司、博兰妃(广东)生物科技有限公司、昆山心之媛生物科技有限公司、四川省姿婷生物科技有限公司。

本标准主要起草人：邹燕、罗铭忠、焦宝元、武俊青、岳恒学、张毅、许玲、王永进、李永波、李萍、姚琴、远保红、白雪原、贺已知、崔晨、张丽丽、高春雨、李宝冲、郑玉娟、王晓宇、赵海、任飞、李华、糜幕莲。

生殖健康咨询服务机构 建设与管理规范

1 范围

本标准规定了生殖健康咨询服务机构的基本要求、服务机构要求、文件和记录、服务实施、安全管理、检视与内部审查、不合格服务的处置和服务改进、争议和投诉。

本标准适用于生殖健康咨询服务机构规范其建设和日常管理,也适用于认证机构实施生殖健康咨询服务认证活动,或寻求相关方(如行业协会)对其符合性的确认。

本标准不适用于医疗临床诊疗服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 13495 消防安全标志

GB/T 17093 室内空气中细菌总数卫生标准

T/CHC 2001—2020 生殖健康咨询服务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

生殖健康咨询服务 reproductive health counseling service

通过探究需求、有效的双向交流、提供信息、评估风险、知情决定、制定干预计划、协助执行、评估服务效果等服务过程帮助服务对象预防 and 解决生殖健康问题。

3.2

生殖健康咨询服务机构 reproductive health counseling service institution

提供生殖健康咨询服务的组织。

注:以下简称“服务机构”。

3.3

生殖健康咨询服务场所 premises of reproductive health counseling service

提供生殖健康咨询服务等相关服务活动的场所。

注:以下简称“服务场所”。

3.4

生殖健康咨询室 reproductive health counseling room

生殖健康咨询服务机构在其服务场所内,实施生殖健康咨询服务的具体房间。

注:以下简称“咨询室”。