



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.8—2023

## 公共信息图形符号 第8部分：行为指示符号

Public information graphical symbols—  
Part 8: Symbols for behavioral indicators

2023-08-06 发布

2023-12-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

GB/T 10001《公共信息图形符号》与 GB/T 20501《公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求》、GB/T 15566《公共信息导向系统 设置原则与要求》共同构成支撑公共信息导向系统建设工作的国家标准体系。

本文件是 GB/T 10001《公共信息图形符号》的第8部分。GB/T 10001 已经发布了以下部分：

- 第1部分：通用符号；
- 第2部分：旅游休闲符号；
- 第3部分：客运货运符号；
- 第4部分：运动健身符号；
- 第5部分：购物符号；
- 第6部分：医疗保健符号；
- 第7部分：办公教学符号；
- 第8部分：行为指示符号；
- 第9部分：无障碍设施符号。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国人民大学、文化和旅游部、国家铁路局、清华大学、浙江朗域视觉科技有限公司、北京视域四维城市导向规划设计有限公司。

本文件主要起草人：张亮、白殿一、安姚舜、杜功伟、陈滋顶、杨永林、宫凤启、吴亚春、陈永权、邹传瑜。

## 引 言

公共信息导向系统是引导人们在公共场所进行有序活动的信息系统,它由设置在公共场所的各类公共信息导向要素构成。公共信息图形符号是构成导向要素的主要视觉元素,它以图形为主要特征,向公众传递无需专业培训或训练即可理解的公共信息,对其进行标准化能够保证信息传递得清晰、一致且容易理解。使用标准图形符号构建的导向系统能够确保信息传递功能的有效发挥。

各类公共场所中应用的图形符号已经形成较庞大的符号系统。为了对众多图形符号进行标准化,我国制定发布了 GB/T 10001《公共信息图形符号》。考虑到通用性、易用性以及协调性原则,GB/T 10001 被分为通用、特定场所使用以及特殊情境使用的图形符号三个版块,共包含 9 个部分。

——第一版块旨在界定在多个公共场所都要使用的通用图形符号,从而避免在第二版块的各部分中分别界定通用符号造成符号之间的不协调。这一版块由 1 个部分构成。

- 第 1 部分:通用符号。

——第二版块旨在界定仅在某特定场所中使用的图形符号,从而使得标准在特定场所易于使用。这一版块中的符号需要与第一版块中界定的通用符号配合使用才能满足某特定场所中导向系统的设置。这一版块按照公共信息导向系统所涉及的公共场所进行划分,具体由以下 6 个部分构成。

- 第 2 部分:旅游休闲符号;
- 第 3 部分:客运货运符号;
- 第 4 部分:运动健身符号;
- 第 5 部分:购物符号;
- 第 6 部分:医疗保健符号;
- 第 7 部分:办公教学符号。

——第三版块旨在界定特殊情境下使用的图形符号,在特定场所中设置导向系统时,如涉及了某些特殊情境(例如需要对人的行为或无障碍设施进行指示)将使用这些符号。这一版块由以下 2 个部分构成。

- 第 8 部分:行为指示符号;
- 第 9 部分:无障碍设施符号。

大部分公共信息图形符号表示的是公共设施、服务或场所的信息,然而在公共场所的某个特殊情境中往往还需要对人的行为进行指示,表示这类指示信息的符号是公共信息图形符号系统中不可或缺的组成部分。在设计和设置导向系统时,往往需要单独考虑在特殊情境中是否需要使用行为指示符号。这类符号的使用可能需要在单独的标志上呈现,如适合也可能呈现在某种导向要素的载体上。由于行为指示符号的使用具有特殊性,有必要作为一个单独的部分来编制。

GB/T 10001.8 即是为了满足上述需要编制的文件。该文件通过对行为指示符号的界定,明确了这类符号在公共信息导向系统中的独特功能,使得在设计非安全信息的行为指示标志时有据可依,进一步完善了我国公共信息图形符号系统。对这类符号的正确使用,将更加清晰明确地指示人们在公共场所中文明有序地从事各项活动,进一步提高公共设施的使用效率,从而提升导向系统的有效性。

# 公共信息图形符号

## 第 8 部分:行为指示符号

### 1 范围

本文件界定了各类公共场所中用于指示人们行为的公共信息图形符号(以下简称“图形符号”),给出了图形符号的含义及说明,并规定了图形符号的应用要求。

本文件适用于旅游休闲、客运货运、运动健身、购物、医疗保健、办公教学等公共场所及相关设施,具体用于设计特殊情境下的行为指示标志,包括设计形成单一标志、集合标志或在其他导向要素上呈现的标志。

本文件不适用于表示安全信息。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1~10001.7 公共信息图形符号

GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第 9 部分:无障碍设施符号

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 16903 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求

GB/T 16903.2 标志用图形符号表示规则 第 2 部分:公共信息图形符号的通用符号要素

GB/T 20501.1 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求 第 1 部分:总则

### 3 术语和定义

GB/T 15565 界定的术语和定义适用于本文件。

### 4 图形符号

表 1 界定了行为指示图形符号并给出了符号对应的含义和说明。

### 5 应用

5.1 在使用本文件时,根据特定场所导向系统建设的需要,还应从 GB/T 10001.1~10001.7 中选择使用相应的图形符号;如需指示无障碍设施,还应从 GB/T 10001.9 中选择使用相应的图形符号。

5.2 如需设计新的图形符号,应首先从 GB/T 16903.2 中选取恰当的通用符号要素,并应按照 GB/T 16903<sup>1)</sup> 的要求进行设计;设计形成的图形符号宜按照 GB/T 16900.2 和 GB/T 16903.3<sup>2)</sup> 的规定进行测试。

1) 该文件拟修订并重新编号为 GB/T 16903.1。

2) 该文件拟修订并重新编号为 GB/T 16900.3。