

ICS 97.130  
CCS A 16



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 40754—2021

---

## 商场公共设施服务规范

Specification for service of public facilities in shopping center

2021-11-26 发布

2022-03-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	2
4.1 安全性 .....	2
4.2 协调性 .....	2
4.3 便捷性 .....	2
4.4 舒适性 .....	2
5 设施分类 .....	2
6 服务要求 .....	4
6.1 基础设施 .....	4
6.2 安全与应急设施 .....	5
6.3 服务设施 .....	6
6.4 景观设施 .....	8
7 运行管理要求 .....	8
7.1 一般要求 .....	8
7.2 人员要求 .....	8
7.3 维护要求 .....	9
7.4 安全与应急管理 .....	9
7.5 记录管理 .....	9
7.6 档案管理 .....	10

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国城市公共设施服务标准化技术委员会(SAC/TC 537)提出并归口。

本文件起草单位：北京市标准化研究院、王府井集团股份有限公司百货大楼、北京菜市口百货股份有限公司、太古地产(中国)投资有限公司、宜家(中国)投资有限公司、北京正河山标准化咨询事务所(有限合伙)、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、乔智创新(北京)管理咨询有限公司、北京市朝阳区信息化协会。

本文件主要起草人：田川、李瞳、宋庆婷、张彤、王春利、马立群、胡煜琳、刘杰、郑巧英、陈雪莲、姚歆、于思洋、李佳乐、李京、乔珍珍。

# 商场公共设施服务规范

## 1 范围

本文件规定了商场公共设施的设置原则、分类、服务要求和运行管理要求。

本文件适用于商场公共设施设置、服务和运行管理。

注：商场公共设施通常设置在位于一个建筑物内或区域内的百货店、专业店、专卖店和购物中心等。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 8408 大型游乐设施安全规范

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.5 公共信息图形符号 第5部分：购物符号

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则

GB/T 15566.5 公共信息导向系统 设置原则与要求 第5部分：购物场所

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

GB 25201 建筑消防设施的维护管理

GB/T 34146 电梯、自动扶梯和自动人行道运行服务规范

GB/T 34272 小型游乐设施安全规范

GB/T 35626 室外照明干扰光限制规范

GB/T 37293 城市公共设施 电动汽车充换电设施运营管理服务规范

GB/T 37295 城市公共设施 电动汽车充换电设施安全技术防范系统要求

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB 50015—2019 建筑给水排水设计标准

GB 50016 建筑设计防火规范

GB 50034 建筑照明设计标准

GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

GB 50763 无障碍设计规范

CJJ 14—2016 城市公共厕所设计标准

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。