

ICS 11
C 08



中华人民共和国国家标准

GB/T 30335—2013

药品物流服务规范

Service specification of drug logistic

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本标准起草单位:中国物流与采购联合会冷链物流专业委员会、中国医药商业协会、国药控股股份有限公司、福建新大陆集团。

本标准主要起草人:赵桂芝、秦玉鸣、沈世英、侯立业、汤开律。

药品物流服务规范

1 范围

本标准规定了药品物流服务的基本要求,仓储、运输、配送、装卸搬运、货物交接、信息服务等作业要求,以及风险控制、投诉处理、物流服务质量的主要评价指标。

本标准适用于药品流通过程中的药品物流服务。药品生产过程中涉及的药品物流服务可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 13495 消防安全标志

GB 16179 安全标志使用导则

GB/T 18354 物流术语

GB/T 28842 药品冷链物流运作规范

药品经营质量管理规范(卫生部令第90号)

中华人民共和国药典

3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 28842 中界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

药品物流 drug logistics

依托相应的物流设施设备、技术和物流管理信息系统,完成对药品运输、收货、验收、储存、分拣、装卸、搬运、包装、配送和信息管理等基本功能的组织与管理。

4 基本要求

4.1 应具有与所从事的药品物流服务相适应的组织机构和岗位人员。

4.2 应具有与物流服务相适应的运输、仓储、设施设备,需要温控的药品物流应具备相应的温控设施设备;应具有相应的物流管理信息系统。

4.3 特殊管理的药品和国家有专门管理要求的药品,物流服务应符合国家相关规定。

5 仓储作业

5.1 信息、单据审核及作业准备

5.1.1 应对委托方提供的出、入库信息或单据,审核其合法合规性、有效性及内容的准确、完整性,确认