

江苏省地方标准

DB32/T 3639—2019

汽车 4S 店质量信用等级评价规范

Specification for evaluation of credit rating in auto 4S shop quality

2019-09-19 发布

2019-10-31 实施

江苏省市场监督管理局 发布

江 苏 省 地 方 标 准
汽车 4S 店质量信用等级评价规范
DB32/T 3639—2019

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲 2 号(100029)
北京市西城区三里河北街 16 号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2020 年 4 月第一版

*

书号: 155066 • 5-1793

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由常州市市场监督管理局提出。

本标准由江苏省市场监督管理局归口。

本标准起草单位：常州检验检测标准认证研究院、江苏省机构编制和信息化管理中心、江苏省汽车流通协会、常州市标准化协会。

本标准主要起草人：黄雯、王炳慧、樊月梅、狄伟、李臻、程建平、王增林、杨宇华、喻晓筠、周奇、李建峰、颜国平、杨小军、蒋海旭、贾文慧。

汽车 4S 店质量信用等级评价规范

1 范围

本标准规定了汽车 4S 店质量信用等级评价的术语和定义、基本原则、质量信用等级评定标准、评价流程、结果应用、档案管理和评价监督。

本标准适用于江苏省行政区域内汽车 4S 店质量信用等级评价工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

GB/T 22117—2008 信用 基本术语

GB/T 23791—2009 企业质量信用等级划分通则

DB32/T 1926.2—2011 工业企业质量信用评价 第 2 部分:信用评价指标体系及报告格式规范

3 术语和定义

GB/T 19000—2016、GB/T 22117—2008、GB/T 23791—2009、DB32/T 1926.2—2011 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

评价组织 organization of rating

在核查评价对象提交的申报材料完整性、真实性、合法性基础上,组织专家评审组依据评价指标体系开展汽车 4S 店质量信用等级评价的组织。

3.2

评价对象 object rated

申报汽车 4S 店质量信用等级的品牌汽车 4S 店。

注:不以连锁总店、有形市场、经销商集团形式申报。

4 基本原则

4.1 规范性

在评价过程中,评价组织应按照规定的方法和程序,对收集的数据和资料进行合理性和真实性的分析,确保评价结论的可靠性和公正性。

4.2 独立性

在评价过程中,专家评审组应保持独立,作出客观评判,不受评价对象及其他外部因素影响。

4.3 客观性

在评价过程中,专家评审组应基于评价对象实际情况,依据汽车 4S 店质量信用等级评价指标体系,