

ICS 13.120
K 09



中华人民共和国国家标准

GB/T 35455—2017

家用和类似用途电器工业设计评价规则

Evaluation rules of industrial design for household and similar electrical appliances

2017-12-29 发布

2018-07-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 技术要求	2
4.1 工业设计安全性	2
4.2 工业设计美学	3
4.3 人机交互	4
4.4 可持续性	7
5 测评方法	7
5.1 测评的一般条件	7
5.2 工业安全性测评	8
5.3 工业设计美学测评	8
5.4 人机交互测评	8
5.5 可持续性测评	9
6 评价指标、统计方法与分级	9
6.1 总体要求	9
6.2 评价指标	9
6.3 统计方法	14
6.4 分级	16
附录 A (资料性附录) 用户招募标准	17
附录 B (资料性附录) 个人基本信息问卷	18
附录 C (资料性附录) 测评问卷示例	21
参考文献	25

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国轻工业联合会提出。

本标准由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本标准起草单位：中国家用电器研究院、合肥晶弘电器有限公司、四川长虹电器股份有限公司、广东美的制冷设备有限公司、宁波吉德家电科技有限公司、博西家用电器(中国)有限公司、广东顺德东方麦田工业设计有限公司、宁波奥克斯空调有限公司、青岛中家院工业设计有限公司。

本标准主要起草人：邴旭卫、兰翠琴、崔北艳、张琦、赵爽、叶根军、李三新、黎辉、史铭豪、黄先华、白韦、张磊。

家用和类似用途电器工业设计评价规则

1 范围

本标准规定了家用和类似用途电器工业设计评价的术语和定义、技术要求、测评方法、评价指标、统计方法与分级。

本标准适用于单相器具额定电压不超过 250 V,其他器具额定电压不超过 480 V 的家用和类似用途电器的设计评价。

注:不打算作为一般家用,但在公众环境下使用的器具,例如:打算在商店、在轻工业和农场中由非专业人员使用的器具也可参照本标准。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 2893 安全色

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 4025 人机界面标志标识的基本和安全规则 指示器和操作器件的编码规则

GB/T 5465.2 电气设备用图形符号 第 2 部分:图形符号

GB/T 14775 操纵器一般人类工效学要求

GB/T 16902.4 设备用图形符号表示规则 第 4 部分:图形符号用作图标的重绘指南

GB/T 21097.1 家用和类似用途电器的安全使用年限和再生利用通则

GB/T 29490 企业知识产权管理规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

工业设计 industrial design

构建家用和类似用途电器在使用阶段与使用者的关系及全生命周期中与环境的关系的创造性活动。

3.2

工业设计美学 industrial design aesthetics

通过视觉、听觉、嗅觉、触觉、体觉等人体感知器官对产品外观、色彩、材料、图案及环境协调性的体验,表达用户的情绪、情感等心理变化,反映用户的个人喜好、性格特征及潜在需求。

3.3

人机交互 human machine interaction

人与机器之间使用某种对话语言,以一定的交互方式,为完成确定任务的人与机器之间的信息交换过程。