



# 中华人民共和国文化行业标准

WH/T 87.2—2019

---

## 公共图书馆业务规范 第 2 部分：市级公共图书馆

Public library professional work specifications—  
Part 2: Municipal public library

2019-09-04 发布

2019-09-04 实施

---

中华人民共和国文化和旅游部 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	2
4 总则 .....	6
5 文献采集 .....	6
6 文献组织 .....	14
7 文献保存、保护与修复 .....	18
8 读者服务 .....	24
9 信息化建设 .....	34
10 协作协调 .....	40
11 业务管理与研究 .....	46
附录 A (资料性附录) 市级公共图书馆业务规范指标体系 .....	52
参考文献 .....	57

## 前 言

WH/T 87《公共图书馆业务规范》分为 3 个部分：

——第 1 部分：省级公共图书馆；

——第 2 部分：市级公共图书馆；

——第 3 部分：县级公共图书馆。

本部分为 WH/T 87 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)提出并归口。

本部分主要起草单位：上海图书馆。

本部分参与起草单位：东莞图书馆、嘉兴市图书馆、国家图书馆。

本部分起草人：周德明、金玉萍、李东来、章明丽、宾锋、黄一文、徐强、黄显功、张奇、冯玲、麦志杰、沈红梅、郁妹芬、李丹。

## 引 言

为促进各级公共图书馆业务工作的制度化、标准化和规范化建设,提升全国公共图书馆事业的科学化、专业化发展水平,提高公共文化服务效能,原文化部自 2014 年 3 月开始启动《省、市、县级公共图书馆业务规范》研制项目。WH/T 87 是在该项目研究成果基础上修改完善而成。

WH/T 87 的本部分提供了一套市级公共图书馆业务工作的基本规范,旨在为各市级公共图书馆对本馆主要业务工作进行规范化操作和管理提供依据。

# 公共图书馆业务规范

## 第2部分：市级公共图书馆

### 1 范围

WH/T 87 的本部分是市级公共图书馆业务工作的基本规范。这些基本规范分为文献采集,文献组织,文献保存、保护与修复,读者服务,信息化建设,协作协调,业务管理与研究 7 个方面。

本部分主要用于规范市级公共图书馆主要业务工作的内容和质量,同时也为市级公共图书馆的业务工作考核提供依据,为第三方评估提供参考。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 3792.2 普通图书著录规则
- GB/T 3792.3 文献著录 第3部分:连续性资源
- GB/T 3792.4 文献著录 第4部分:非书资料
- GB/T 3792.7 古籍著录规则
- GB/T 3792.9 文献著录 第9部分:电子资源
- GB/T 3860 文献主题标引规则
- GB 18030 信息技术 中文编码字符集
- GB/T 21712 古籍修复技术规范与质量要求
- GB/T 22239 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求
- GB/T 27703 信息与文献图书馆和档案馆的文献保存要求
- GB/T 28220 公共图书馆服务规范
- GB/Z 28828 信息安全技术 公共及商用服务信息系统个人信息保护指南
- GB/T 30227 图书馆古籍书库基本要求
- GB/T 31219.2 图书馆馆藏资源数字化加工规范 第2部分:文本资源
- GB/T 31219.3 图书馆馆藏资源数字化加工规范 第3部分:图像资源
- GB/T 31219.4 图书馆馆藏资源数字化加工规范 第4部分:音频资源
- GB/T 31219.5 图书馆馆藏资源数字化加工规范 第5部分:视频资源
- GB/T 33286 中国机读书目格式
- GB/T 35660(所有部分) 信息与文献 图书馆射频识别(RFID)
- GB/T 36719 图书馆视障人士服务规范
- GB/T 36720 公共图书馆少年儿童服务规范
- GB 50174 数据中心设计规范
- GB 50462 数据中心基础设施施工及验收规范
- JGJ38 图书馆建筑设计规范
- WH/T 21 古籍普查规范
- WH/T 22 古籍特藏破损定级标准
- WH/T 47 图书馆数字资源统计规范