

ICS 03.100
A 60
备案号:35131—2012

DB31

上海市地方标准

DB31/T 636.1—2012

会议经营与服务规范 第1部分:会议服务机构

Management & service standard of conference industry—
Part 1: Conference organizers

2012-09-20 发布

2013-01-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

前 言

为促进上海会议服务业规范化、专业化发展,推动上海国际商务会议旅游目的地建设,特制定《会议经营与服务规范》系列标准,本部分为第 1 部分。

本部分依据 GB/T 1.1—2009 的规则起草和编制。

本部分由上海市旅游局提出。

本部分由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本部分起草单位:上海市旅游局、上海旅游会展推广中心。

本部分起草人:道书明、沈山州、程梅红、汪剑明、朱国建、陈平、林章林、杨正。

会议经营与服务规范

第 1 部分：会议服务机构

1 范围

DB31/T 636 的本部分规定了会议服务机构的基本要求、会议服务要求、管理要求、服务质量可持续改进和达标评定等方面要求。

本部分适用于在上海注册的或在上海设有分支机构的会议服务机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第 1 部分：通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第 2 部分：旅游设施与服务符号

DB31/T 440.1 数据交换规范 第 1 部分：数据元目录

DB31/T 440.2 数据交换规范 第 2 部分：数据交换要求

中华人民共和国知识产权法

公共场所卫生管理条例实施细则

互联网安全保护技术措施规定

非金融机构支付服务管理办法

3 术语和定义

3.1

会议

在设定的时间和场所举行，50 人及以上人员参加，具有明确的议程，由组织者或会议服务机构组织，通过发言、演讲、讨论、演示、商议、表决等多种形式以达到议事协调、交流信息、传播知识、宣传推介、联络沟通、奖励表彰、商务洽谈等目的的活动。

3.2

国际会议

国际与会代表(不包含中国港澳台地区代表)超过与会总代表人数 20% 以上的会议。

3.3

会议服务机构

接受会议主办方或会议委托方委托，管理会议、负责会议活动的履行，为会议提供部分或全部经营性服务的企业、事业单位、协会等组织。

4 基本要求

4.1 取得工商营业执照或法人证书或依法获得其他执业资质，其主营业务或兼营业务包括会议服务。