



中华人民共和国国家标准

GB/T 41409—2022

村级公共服务中心服务规范

Service specification of village public service center

2022-04-15 发布

2022-04-15 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 服务原则 1

5 服务人员要求 1

6 服务内容及要求 2

7 管理要求 3

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国标准化研究院提出并归口。

本文件起草单位：湖北省标准化与质量研究院、湖北省财政厅、浙江省标准化研究院、江苏省质量和标准化研究院、中国标准化研究院、四川省标准化研究院、福建省标准化研究院、襄阳市标准信息研究所、唐山市路北区市场监督管理局、浙江省湖州市织里镇人民政府、东海县产品质量和食品安全综合检验检测中心。

本文件主要起草人：丁凡、邓希妍、刘星恒、鲁曦、祁维昌、张臻文、吕晓红、云振宇、应珊婷、王加倩、张书、马晓蕾、刘玉玲、杨玲、王彬彬、张毅、何苗苗、程晓明、王毅松、程建勋、王均平、熊唯、王小莉、张璐颖、陆鑫、李倩、陈勇杰、黄叶彩、王亚东、胡昊天。

村级公共服务中心服务规范

1 范围

本文件规定了村级公共服务中心的服务原则、服务人员要求、服务内容及要求、管理要求等。
本文件适用于村级公共服务中心服务的实施与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 38699—2020 村级公共服务中心建设与管理规范

GB 50016 建筑设计防火规范

3 术语和定义

GB/T 38699—2020 界定的术语和定义适用于本文件。

4 服务原则

4.1 以民为本

充分尊重村（居）民意愿，维护村（居）民根本利益，不断满足村（居）民公共服务需求。

4.2 便捷高效

优化服务措施，充分利用现代化技术手段提高办事效率和服务水平，不拖沓，不推诿。

4.3 公正公开

主动公开服务内容、程序、收费等信息，自觉接受社会和群众监督。

5 服务人员要求

5.1 人员配置

人员配置应符合 GB/T 38699—2020 中第 6 章的要求。

5.2 人员仪表

仪容整洁、讲究卫生、端庄大方，宜佩证上岗。