

ICS 03.100
A 02
备案号:25119—2008



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10475—2008

经济型饭店经营规范

Operating standard of economy hotels

2008-09-27 发布

2009-03-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 要求	1
5 达标的申请与评定	4
参考文献.....	5

前 言

本标准制定借鉴了 GB/T 21084—2007《绿色饭店》、GB/T 14308—2003《旅游饭店星级的划分与评定》及国内相关地方标准。

本标准由中华人民共和国商务部提出。

本标准由全国饮食服务标准化技术委员会归口。

本标准由中国饭店协会负责起草。

本标准参加起草单位：上海锦江之星旅馆有限公司、武汉艳阳天旅店有限公司。

本标准主要起草人：韩明、徐祖荣、胡平、俞萌、余震彦、张明厚、宋小溪。

引 言

随着我国社会经济发展水平和对外开放程度的迅速提高,饭店业所面临的外部环境和市场结构发生了较大变化,按不同客源类型和消费层次所作的市场定位和分工也日趋细化,特别是随着近年来国内旅游和商务旅行活动的大量兴起,经济型饭店作为这样一个特定市场定位下的酒店业态取得了极大的发展,对优化住宿业产业结构,满足中低收入消费者的住宿需求,促进国内消费起了重要的推动作用。为科学地指导经济型饭店的投资、运营和消费,特制定本标准以进一步完善和发展我国的经济型饭店,使之既符合我国实际情况又与国际发展趋势保持一致。同时,随着我国经济型饭店的不断发展和消费者需求的变化,本标准尚需不时进行修订。

经济型饭店经营规范

1 范围

本标准规定了经济型饭店相关术语和定义,涉及安全、卫生、环保应具备的基本要求,以及对经营流程、场所、设施、服务与管理等方面要求。

本标准适用于在中华人民共和国从事经营服务的饭店。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 5749 生活饮用水卫生标准

GB 9663 旅店业卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游设施与服务符号

GB/T 15316 节能监测技术通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

饭店 hotel

向消费者提供住宿、饮食以及相关服务的企业。通常也称为酒店、宾馆、大厦、中心、旅馆、招待所、旅店、旅社、度假村、公寓、会所、俱乐部等。

3.2

经济型饭店 economy hotel

经济型饭店是一种面向大众、价格经济、满足消费者在外住宿时对安全、卫生、便捷等方面基本要求的并具有国际接待水准的有限服务型住宿企业。根据接待对象的不同还可再分成商务型、度假型、会议型、旅游型等常见的经济型饭店类型。

4 要求

4.1 综合要求

4.1.1 饭店建筑物简洁大方,外部识别明显。

4.1.2 饭店布局合理,方便客人在饭店内的正常活动。

4.1.3 饭店的服务设施和内外部装饰应保养良好并及时更新,客房数量不少于50间。

4.1.4 饭店建筑应体现节能省地原则,无建筑空间的浪费,并尽量采用有自然采光的设计,暗房比例不超过10%,饭店内部手机信号能全部覆盖。

4.1.5 遵守建设和运营中涉及的节能、消防、环保、卫生、防疫、安全、规划等法律、法规和标准的要求。

4.1.6 饭店内指示清晰,指示文字至少用规范的中英文同时表示,公共信息图形符号符合GB/T 10001.1和GB/T 10001.2的规定。

4.1.7 提供前台服务、客房服务、早餐服务等基本服务;有与饭店规模和功能相一致所必需的职位和人