

ICS 61.020
CCS Y 75

DB31

上海市地方标准

DB31/T 1275—2021

服装高级定制技术规范

Technical specification for exclusive garment customization

2021-01-04 发布

2021-04-01 实施

上海市市场监督管理局 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 基本要求	1
6 咨询与预约	2
7 设计与生产	2
8 检验	4
9 交付与确认	4
10 服务.....	5
附录 A (资料性) 定制服装订单	6
附录 B (资料性) 相关标准	8
附录 C (资料性) 顾客满意度	9

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市经济和信息化委员会提出并组织实施。

本文件由上海市纺织标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海纺织集团检测标准有限公司、上海培罗蒙西服公司、上海纺织时尚定制服饰有限公司、上海服装(集团)有限公司、上海蔓楼兰企业发展有限公司、上海开开服饰有限公司、恒源祥(集团)有限公司、上海时尚之都促进中心、上海服装行业协会、上海服装鞋帽商业行业协会、上海市服装研究所有限公司、东华大学服装与艺术设计学院、上海杰帝亚托服饰有限公司、上海工程技术大学纺织服装学院、上海市纺织工业技术监督所、上海市纺织标准化技术委员会、上海市标准化协会纺织专业委员会。

本文件主要起草人：金建华、杨秀月、马妮妮、倪国华、茅建国、裘黎明、吴咏志、何爱芳、支跃蓓、沈群、吴树珍、朱晋陆、杜劲松、徐卫国、徐增波、张宝庆、许鉴、张晓红、叶本、孙金海、左舒文、刘玲玲。

服装高级定制技术规范

1 范围

本文件规定了服装高级定制总则、基本要求、咨询与预约、设计与生产、检验、交付与确认和服务。
本文件适用于单量单裁的个性化服装高级定制。
本文件不适用于年龄在 36 个月及以下的婴幼儿服装。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 13495.1 消防安全标志 第 1 部分:标志
GB/T 15557 服装术语
GB/T 16160 服装用人体测量的尺寸定义与方法
GB/T 23698 三维扫描人体测量方法的一般要求
GB/T 24121 纺织制品 断针类残留物的检测方法
GB/T 30548 服装用人体数据验证方法 用三维测量仪获取的数据

3 术语和定义

GB/T 15557 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服装高级定制 **exclusive garment customization**

与顾客进行全程沟通,了解顾客穿着时间、地点、场合、品质等个性化要求,为顾客提供个性化设计方案后,基于顾客人体尺寸及体型,单量单裁,以满足顾客高品质生活方式的着装需求而制作服装,并为顾客提供服装维护、建立定制信息档案等专属服务的过程。

注 1: 服装一般经过试样、修正环节。

注 2: 定制信息档案包括顾客基本信息、人体尺寸数据、体型、生活习惯、相关定制订单信息等。

4 总则

贯彻以顾客为中心的服务理念,规范服装高级定制流程,建立顾客反馈渠道。

5 基本要求

5.1 场所

5.1.1 门店场所应明示服装高级定制规范化基本流程、服务公约、特别承诺的商品服务项目和营业时间。