

ICS 01.120
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 15496—2003
代替 GB/T 15496—1995

企业标准体系要求

Enterprise standard system—Requirement

2003-09-15 发布

2003-10-01 实施

中华人民共和国
国家质量监督检验检疫总局 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 企业标准化工作的基本要求	2
5 企业标准体系	2
6 机构、人员和培训	3
7 职责	3
8 企业标准化管理标准和规划、计划	4
9 企业标准化信息	5
10 企业标准的制定	5
11 标准的实施	6
12 标准实施的监督检查	7
13 采用国际标准	7
图 1 企业标准体系组成形式	3

前 言

GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》是企业标准体系系列标准之一,本系列标准结构如下:

- GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》;
- GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》;
- GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》;
- GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》。

本标准代替 GB/T 15496—1995《企业标准化工作指南》。

本标准在修订过程中考虑了与 GB/T 19001—2000《质量管理体系 要求》、GB/T 24001—1996《环境管理体系 规范及使用指南》和 GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》等标准的有关要求,以便企业在建立和实施企业标准体系时能够更好地与这些管理体系相结合。

本标准包括了企业建立和实施企业标准体系和开展标准化工作的有关要求,与 GB/T 15496—1995 相比主要变化如下:

a) 标准名称的变化

将原标准名称《企业标准化工作指南》更改为《企业标准体系 要求》。

b) 结构和内容的变化

——第 4 章将原标准“企业标准化工作的基本任务”改为“企业标准化工作的基本要求”,并增加了“采用国际标准和国外先进标准”、“建立并实施企业标准体系”和“参加国内、国际有关标准化活动”三条要求;

——第 5 章“企业标准体系”是原标准的第 7 章,增加了“图 1 企业标准体系组成形式”;在 5.2 中增加了标准体系与其他管理体系相协调的要求;

——增加了第 6 章“机构、人员及培训”,将原标准第 12 章中的培训内容移到第 6 章中。删去了“企业标准化专兼职机构设置形式内容”;

——增加了第 8 章“企业标准化管理标准和规划、计划”,这是将原标准第 12 章中的相关内容调整而来;

——增加了第 9 章“企业标准化信息”一章,并增加了“标准的网络服务系统”等内容;

——删去原标准的附录 A,并将其有关内容制定为单独的标准——GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》。

本标准由国家标准化委员会提出。

本标准由中国标准化协会企业标准化分会归口。

本标准起草单位:中国标准化协会、中国标准化协会企业标准化分会、北京市质量技术监督局、福建省质量技术监督局、山西省质量技术监督局、海尔集团、北京铁路局太原铁路分局、成都市质量技术监督局。

本标准主要起草人:袁华南、陈渭、高清火、张庆华、宋丰华、刘晓刚、赵祖明、吴楠、杨敏强、贾自力、徐新忠。

本标准 1995 年首次发布,本次为第一次修订。

引 言

0.1 总则

企业标准体系系列标准为各种类型、不同规模企业的生产(服务)、技术、经营和管理活动全过程提供了全面、系统的标准化管理的指导和要求,运用这些标准,可以帮助企业建立和实施一套适合企业需要的,持续有效和协调统一的企业标准体系。

0.2 标准化系统管理

企业为实现确定的目标,将其生产(服务)、经营、管理全过程需要实施的标准,运用系统管理的原理和方法将相互关联、相互作用的标准化要素加以识别,制定标准,建立标准体系并进行系统管理,有利于发挥标准化的系统效应,有助于企业提高实现目标的有效性和效率。

运用标准化系统管理的理论,须采用的相应措施是:

- a) 围绕企业的方针目标,建立起以技术标准体系为主体,管理标准和工作标准体系相配套,包括企业标准化工作管理要求在内的企业标准体系。
- b) 运用最新技术和生产操作经验,不断地优化标准体系结构,淘汰标准体系内低功能要素,增加和补充新的、高功能的要素,使标准体系始终处于相互关联、相互协调功能的最佳状态。
- c) 评价和确认是推动体系运行和保持体系有效性的动力所在。在标准体系的实施过程中,通过评价和确认,持续改进标准体系的有效性。

0.3 标准体系的持续改进

企业标准化是一个制定标准—实施标准—合格评定—分析改进,以及再修订标准的动态过程,这个过程是通过持续改进来实现的。

持续改进是企业标准化追求的永恒目标,为了实现这个目标,需要采用全球普遍采用的 P—D—C—A 科学管理模式和方法。从策划—实施—检查—处置—再策划,周而复始地顺序运作,从而实现对企业标准体系持续改进的目的。

企业标准体系系列标准在 1995 年版 GB/T 15496、GB/T 15497、GB/T 15498 的基础上增加了 GB/T 19273《企业标准体系 评价与改进》。

企业标准体系 要求

1 范围

本标准规定了建立企业标准体系以及开展企业标准化工作的基本要求、管理机构、职责、企业标准制定、实施以及标准实施的监督检查、采用国际标准的要求。

本标准适用于各种类型和规模的企业。其他类型的单位亦可参照使用。

本标准规定的要求是通用的。不同企业可根据产品类型和生产特点,适当剪裁。剪裁不能影响企业符合适用法律法规要求及企业标准体系的系统性和有效性。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 1.1 标准化工作导则 第1部分:标准的结构和编写规则(ISO/IEC Directives, Part3, 1997, Rules for the structure and drafting of International Standards, NEQ)

GB/T 1.2 标准化工作导则 第2部分:标准中规范性技术要素内容的确定方法

GB/T 13016 标准体系表编制原则和要求

GB/T 13017 企业标准体系表编制指南

GB/T 15497 企业标准体系 技术标准体系

GB/T 15498 企业标准体系 管理标准和工作标准体系

GB/T 19001 质量管理体系 要求(idt ISO 9001:2000)

GB/T 19273 企业标准体系 评价与改进

GB/T 24001 环境管理体系 规范及使用指南(idt ISO 14001:1996)

GB/T 28001 职业健康安全管理体系 规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

标准 standard

为在一定的范围内获得最佳秩序,经协商一致制定并由公认机构批准,共同使用的和重复使用的一种规范性文件。

注:标准宜以科学技术和经验的综合成果为基础,以促进最佳共同效益为目的。

3.2

标准化 standardization

为在一定范围内获得最佳秩序,对现实问题或潜在问题制定共同使用和重复使用的条款的活动。

注1:上述活动主要包括编制、发布和实施标准的过程。

注2:标准化的主要作用在于为了其预期目的改进产品、过程和服务的适用性,防止技术壁垒,并便利技术合作。