



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37976—2019

---

## 物联网 智慧酒店应用 平台接口通用技术要求

Internet of things—Smart hotel application—  
General technical requirements of the platform interface

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	1
5 概述 .....	1
6 平台接口 .....	2
6.1 应用技术要求 .....	2
6.2 接口定义方式和数据类型说明 .....	3
6.2.1 数据接口定义方式 .....	3
6.2.2 接口数据类型 .....	4
6.3 PMS 接口 .....	5
6.3.1 基础代码获取接口 .....	5
6.3.2 客房管理 .....	10
6.3.3 客房订单 .....	21
6.3.4 前台业务 .....	46
6.3.5 会员服务 .....	86
6.4 酒店其他管理系统接口 .....	110
6.4.1 门锁服务 .....	110
6.4.2 客房控制服务 .....	131
6.4.3 客房娱乐服务 .....	134
6.4.4 公安数据接入 .....	146
7 接口安全要求 .....	148
7.1 结构安全 .....	148
7.2 访问控制 .....	149
7.3 安全审计 .....	149
7.4 边界完整性检查 .....	149
7.5 入侵防范 .....	149
7.6 网络设备防护 .....	149

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、新新人类(北京)科技有限公司、智慧壹号(北京)酒店管理有限公司、杭州绿云软件有限公司、深圳赛西信息技术有限公司、公安部第三研究所、山东比特智能科技股份有限公司、快住智能科技(苏州)有限公司、上海别样红信息技术有限公司、上海逸邻网络科技有限公司、广东必达保安系统有限公司、惠州市尊宝智能控制股份有限公司、深圳市盛阳科技股份有限公司、杭州云柚科技有限公司、TCL 王牌电器(惠州)有限公司、深圳欢旅科技有限公司、常州市邦威电子科技有限公司。

本标准起草人:张晖、郭迪胜、耿力、李孟良、杨宏、信宏业、赵焕焱、荀亮亮、路小北、谷慧敏、曹现贵、朱彤、黄华、杨铭魁、陈海滨、郭迎光、冯震维、陈伟禧、黄晓凌、张勇、吕坡、张敬宇、曾文涛、刘乃钢、王建青、余晖、陈雪明、唐建国、陈妙强、黄俭、杨枫、穆林、张华、李翔、邹子平、裘永强、沈伟明、李桂琴、朱家川、王加梁、李广飞、闫宏河、闻涛、李云鹏、刘卫东、田彩云、李东升、周山、王烨、王浩旻、王祎涛、汤铭、孟周俊、俞海钟、刘宗科、邹宇航、杨诗兵、李俱顺。

# 物联网 智慧酒店应用 平台接口通用技术要求

## 1 范围

本标准规定了基于物联网技术的智慧酒店应用平台接口通用技术要求。  
本标准适用于基于物联网技术的智慧酒店应用平台接口设计。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 33745—2017 物联网 术语

## 3 术语和定义

GB/T 33745—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**智慧酒店 smart hotel**

通过应用先进的信息和通信技术,实现管理数字化、网络化和智能化的酒店。

### 3.2

**综合信息管理平台 integrated information management platform**

将酒店的客户管理、客房管理、接待管理、账务管理、审核管理、销售管理等多个管理模块或系统汇集并形成的管理平台。

### 3.3

**平台接口 platform interface**

平台内部子系统、子模块之间,以及该平台与外部平台、系统之间的相互连接与交互的接口。

## 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

OOO 待修房(Out of Order)

PMS 酒店管理系统(Property Management System)

## 5 概述

智慧酒店应用一般通过基于物联网技术的智慧酒店综合信息管理平台实现,平台架构如图 1 所示,由 PMS 和酒店其他管理系统组成。物联网传感单元信息通过事务处理系统及其他系统与 PMS 进行数据交换,智慧酒店通过该平台提供应用服务。