



中 国 商 业 联 合 会 团 体 标 准

T/CGCC 1—2016

商业企业防范外部偷盗行为管理规范

The policy & procedure of anti-External theft for retailers

2016-05-18 发布

2016-07-01 实施

中 国 商 业 联 合 会 发 布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会商业防损专业委员会提出。

本标准由中国商业联合会归口。

本标准主要起草单位：中国商业联合会商业防损专业委员会、沃尔玛(中国)投资有限公司、家乐福(中国)管理咨询服务有限公司、华润(集团)有限公司、百联集团有限公司、万达商业管理有限公司、永辉超市股份有限公司、北京物美商业集团股份有限公司、国美电器有限公司、北京华联精品超市有限公司、盖璞(上海)商业有限公司、广州屈臣氏个人用品商店有限公司、唯品会(中国)有限公司、江苏乐天玛特商业有限公司、人人乐连锁商业集团股份有限公司、北京京客隆商业集团股份有限公司、上海卜蜂莲花连锁超市有限公司、北京燕莎友谊商城有限公司、孩子王儿童用品(中国)有限公司、福建冠业投资发展有限公司、华夏国际信用咨询有限公司、杭州海康威视系统技术有限公司。

本标准主要起草人：曹小宁、张晨、王玉雄、臧游、高峰、毕缘化、任治铭、高彦辉、郝旭、孟飞、余波、程堂根、曲金国、时永信、董恩国、杜智明、张月起、和伟、余锋、檀正斌、段连虎、蒋海屏、剧烈、仲夫成。

商业企业防范外部偷盗行为管理规范

1 范围

本规范规定了商业企业防范外部偷盗的术语和定义、基本原则、商品防损员资格要求、防范外部偷盗程序、外盗信息的上报及共享。

本规范适用于商业企业防范外部偷盗行为的管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18106—2004 零售业态分类

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

商业企业 retailer

以向消费者销售商品为主,并提供相关服务的企业。

[改写 GB/T 18106—2004,定义 2.1]

3.2

防范外部偷盗行为 prevention of external theft

商业企业预防、制止、截停及处理外部偷盗的行为。

3.2.1

预防 precaution

通过使用人防、物防、技防等方式对外部偷盗进行防范的行为。

3.2.2

制止 stop

通过服务等方式阻止在销售或陈列区可能发生的偷盗行为。

3.2.3

截停 apprehension

对已完成的偷盗进行阻截的行为。

3.2.3.1

截停四要素 four steps of proof for apprehension

防范外部偷盗行为中,对完成偷盗的行为人实施截停时,必须同时具备的四个主要因素:

要素 1:看到涉事人进入销售区并选择商品;

要素 2:看到涉事人隐藏商品或财产并且知道其隐藏位置;

要素 3:该涉事人和被盗商品始终在当值防损人员的视线之内,并看到该商品或财产未被转移,丢弃或结账;