



中华人民共和国国家标准

GB/T 28916—2012

家务服务基本要求

Basic requirement for housework service

2012-10-12 发布

2013-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本标准起草单位:济南阳光大姐服务有限责任公司、山东质量认证中心、济南市妇女联合会。

本标准主要起草人:卓长立、沈其民、高玉芝、陈平、詹立新、王继之、初黎华、王敏。

家务服务基本要求

1 范围

本标准规定了家务服务的内容和基本要求。

本标准适用于家务服务的提供与管理。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20647.8—2006 社区服务指南 第8部分:家政服务

3 术语和定义

GB/T 20647.8—2006 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家务服务 housework service

入户为雇主提供家庭餐制作、居室清洁、衣物洗涤、基本家庭照料等的活动。

4 服务内容

4.1 总则

家务服务可以包括下列项目中的全部或部分服务内容。家政服务机构应与消费者、服务人员就服务内容的详细信息进行充分沟通,并在服务合同中约定。

4.2 家庭餐制作

家庭餐制作的主要内容包括:

- a) 家庭餐主辅料的采购;
- b) 餐前准备,包括主辅料的清洗、切配、餐具的摆放等;
- c) 菜品及主副食制作、加工;
- d) 餐后整理等。

4.3 居室清洁

居室清洁的主要内容包括:

- a) 清扫地面;
- b) 擦拭室内墙壁、门窗、玻璃、家具及家用电器表面;
- c) 清洁厨房;
- d) 清洁卫生间等。