

# 中华人民共和国体育行业标准

TY/T 1008—2024

## 体育赛事信息化 故障处理导则

Sports events informatization—Fault handling guidelines

2024-07-05 发布

2025-01-01 实施

国家体育总局 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 故障分类 .....	1
4.1 概述 .....	1
4.2 基础网络类故障 .....	2
4.3 云资源类故障 .....	2
4.4 信息系统类故障 .....	3
4.5 公共通信类故障 .....	3
4.6 无线电类故障 .....	3
4.7 网络安全类故障 .....	4
5 故障分级 .....	4
6 故障处理 .....	5
6.1 概述 .....	5
6.2 故障处理准备 .....	5
6.3 故障处理过程 .....	6
附录 A (资料性) 故障分类分级对应参考表 .....	9
附录 B (资料性) 故障处理流程图 .....	12
参考文献 .....	14

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家体育总局体育信息中心提出。

本文件由国家体育总局归口。

本文件起草单位：国家体育总局体育信息中心、壹体技术有限公司、湖北邮电规划设计有限公司、苏测检测技术有限公司、北京奥实体育计时服务有限公司、中体数科(北京)体育发展有限公司、北京盈越体育产业发展有限公司、西安未来国际信息股份有限公司、中国标准化研究院。

本文件主要起草人：阳琳赟、刘硕、肖鑫、李玮、刘秀超、李子惟、温建超、苏文欣、叶桂林、邹明辉、唐晓龙、王荣、蔡婧、高昂、陈晓静、翟创、李家明、高牧、王军、王茜。

# 体育赛事信息化 故障处理导则

## 1 范围

本文件规定了体育赛事信息化的故障分类、故障分级、故障处理流程。  
本文件适用于体育赛事信息化故障的处理。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 故障 fault

在体育赛事服务期间,体育信息化相关的基础设备设施及软件系统发生的各类问题,导致其不能正常运行或不能完成预期功能的现象。

### 3.2

#### 故障处理 fault handling

在体育赛事服务期间,发生信息化相关故障时,对所发生的故障进行信息上报、故障研判、故障响应、服务恢复正常运行的过程。

## 4 故障分类

### 4.1 概述

体育赛事信息化中的故障分类框架见图 1。

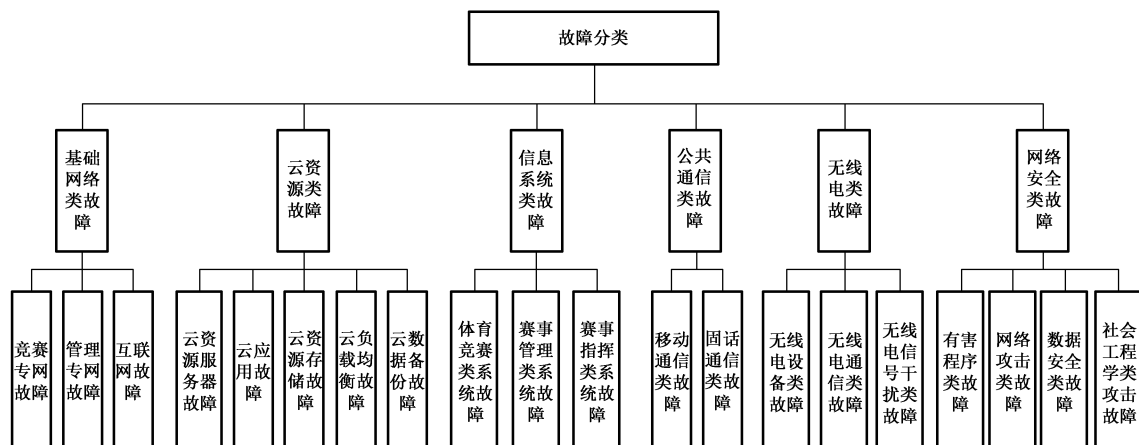


图 1 故障分类框架图