

ICS 03.240
M 80



中华人民共和国国家标准

GB/T 10757—2011
代替 GB/T 10757—1989

邮政术语

Terminology of postal industry

2011-06-16 发布

2011-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言	I
1 范围	1
2 基本概念	1
3 服务组织与用户	1
4 服务设施与用品	2
5 邮件和快件	3
6 服务费用	5
7 服务环节	7
8 服务水平与质量	8
参考文献	10
索引	11

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 10757—1989《邮政通信网术语》。

本标准与 GB/T 10757—1989 相比,主要技术内容变化如下:

- 标准的名称《邮政通信网术语》修改为《邮政业术语》;
- 修改了标准的主要内容和适用范围(见第 1 章);
- 增加了“基本概念”一章(见第 2 章);
- 增加了“服务组织与用户”一章(见第 3 章);
- 增加了“服务设施与用品”一章(见第 4 章);
- 增加了“邮件和快件”一章(见第 5 章);
- 增加了“服务费用”一章(见第 6 章);
- 增加了“服务环节”一章(见第 7 章);
- 增加了“服务水平与质量”一章(见第 8 章);
- 删除了 GB/T 10757—1989 中第 2 章“引用标准”;
- 删除了 GB/T 10757—1989 中第 3 章“邮政机构与设施”;
- 删除了 GB/T 10757—1989 中第 4 章“邮件运递路线”;
- 删除了 GB/T 10757—1989 中第 5 章“其他术语”;
- 修改和调整了标准的编排格式。本标准的条目格式按 GB/T 20001.1—2001《标准编写规则 第 1 部分:术语》的规定。

本标准由中华人民共和国国家邮政局提出。

本标准由全国邮政业标准化技术委员会(SAC/TC 462)归口。

本标准起草单位:石家庄邮电职业技术学院。

本标准主要起草人:陈军须、马记、张慧锋、张利敏、李颖、吴建民、张瑞凤、周晓燕。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 10757—1989。

邮 政 业 术 语

1 范围

本标准规定了邮政业服务和管理工作中的基本术语及定义。

本标准适用于邮政业服务、管理和信息交流等领域。

2 基本概念

2.1

邮政业 **postal industry**

邮政行业

为社会提供寄递(2.2)服务以及国家规定的其他服务的行业。

2.2

寄递 **posting and delivery**

接受用户委托,将信件(5.1.8)、包裹(5.1.11)、印刷品(5.1.9)等物品,通过收寄(7.1)、分拣(7.3)、运输、投递(7.5)等环节,按照封装上的名址递送给特定个人或单位的活动。

2.3

邮政服务 **postal service**

邮政企业(3.1)提供的邮件(5.1.1)寄递(2.2)服务、邮政汇兑服务以及国家规定的其他服务的统称。

2.4

邮政普遍服务 **universal postal service**

按照国家规定的业务范围、服务标准和资费标准,为中华人民共和国境内所有用户持续提供的邮政服务(2.3)。

2.5

邮政特殊服务 **special postal service**

邮政企业(3.1)按照国家规定提供的机要通信、国家规定报刊的发行,以及义务兵平常信函(5.1.8.1)、盲人读物(5.1.10)和革命烈士遗物的免费寄递(2.2)等服务的统称。

2.6

快递服务 **express service; courier service**

在承诺的时限内快速完成的寄递(2.2)服务。

3 服务组织与用户

3.1

邮政企业 **postal enterprise**

中国邮政集团公司及其提供邮政服务(2.3)的全资企业和控股企业。

3.2

快递企业 **express enterprise**

除邮政企业(3.1)以外的提供快递服务(2.6)的企业。