



中华人民共和国国家标准

GB/T 34077.4—2021

基于云计算的电子政务公共平台管理规范 第4部分：平台管理导则

Management specification of electronic government common platform
based on cloud computing—Part 4: Guide for platform management

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 管理基本要求	1
4.1 管理原则	1
4.2 管理架构	1
5 服务设计管理要求	2
6 服务准备管理要求	2
7 服务实施管理要求	3
8 服务资源管理要求	3
9 服务保障管理要求	3
10 服务安全管理要求	3
11 服务质量管理要求	4
12 服务诚信管理要求	4
13 责任管理要求	4
参考文献	5

前 言

GB/T 34077《基于云计算的电子政务公共平台管理规范》预计分为以下5个部分：

- 第1部分：服务质量评价；
- 第2部分：服务度量计价；
- 第3部分：运行保障管理；
- 第4部分：平台管理导则；
- 第5部分：技术服务体系。

本部分为GB/T 34077的第4部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国工业和信息化部(通信)提出并归口。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分起草单位：西安未来国际信息股份有限公司、中国信息通信研究院。

本部分主要起草人：王茜、路琨、张月、石友康、易晓峰、易波、庆怀韬。

引 言

电子政务发展正处于转变发展方式、深化应用和突出成效的关键转型期。政府职能转变和服务型政府建设对电子政务发展提出了更新、更高的要求。以云计算为代表的新兴信息技术、产业、应用不断涌现,深刻改变了电子政务发展技术环境及条件。构建基于云计算的电子政务公共平台可以充分发挥既有资源的作用和新兴信息技术潜能,加快电子政务发展创新,提高应用支撑服务能力,增强安全保障能力,减少重复建设、避免各自为政和信息孤岛。

规范基于云计算的电子政务公共平台管理导则,目的是为了确保电子政务公共平台服务的安全、集约和高效,防止重复建设和投资浪费,降低建设和运维成本,促进政府职能转变和服务型政府建设。

基于云计算的电子政务公共平台管理规范

第 4 部分：平台管理导则

1 范围

GB/T 34077 的本部分规定了基于云计算的电子政务公共平台的管理基本要求以及服务设计、服务准备、服务实施、服务资源、服务保障、服务安全、服务质量、服务诚信以及责任管理要求。

本部分适用于基于云计算的电子政务公共平台的服务实施和管理工作。

注：除非特殊说明，以下各章中“电子政务公共平台”和“公共平台”均指“基于云计算的电子政务公共平台”。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31167—2014	信息安全技术 云计算服务安全指南	
GB/T 33780.2—2017	基于云计算的电子政务公共平台技术规范	第 2 部分：功能和性能
GB/T 34077.1—2017	基于云计算的电子政务公共平台管理规范	第 1 部分：服务质量评估
GB/T 34078.1—2017	基于云计算的电子政务公共平台总体规范	第 1 部分：术语和定义
GB/T 34078.2—2021	基于云计算的电子政务公共平台总体规范	第 2 部分：顶层设计导则
GB/T 34080.1—2017	基于云计算的电子政务公共平台安全规范	第 1 部分：总体要求
GB/T 34080.2—2017	基于云计算的电子政务公共平台安全规范	第 2 部分：信息资源安全
GB/T 34080.3—2021	基于云计算的电子政务公共平台安全规范	第 3 部分：服务安全

3 术语和定义

GB/T 34078.1—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

4 管理基本要求

4.1 管理原则

电子政务公共平台服务管理工作应遵循“统一领导，分级实施；统一建设，资源共享；统一管理，保障安全；统一服务，注重成效”的原则。

4.2 管理架构

公共平台管理是公共平台基础设施建设完成后面向应用需求提供服务的生命周期全过程和关键要素的管理，包含了服务设计、服务准备、服务实施、服务资源、服务保障、服务安全、服务诚信、服务质量以及责任管理等服务流程以及关键要素的管理，如图 1 所示。

电子政务公共平台服务的实施和管理主要涉及服务管理机构、服务提供机构、服务使用机构三类机构。服务管理机构为对公共平台的各项工作进行管理和指导的信息化主管部门，主要职责包括公共平